



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

 / С.Н. АРАНЬЕВ /

20.04.2023г.



ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ И
РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**



ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	23
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	26
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	28
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	36
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	46
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	48
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	49

2.4.1.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	58
2.4.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	84
2.4.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	87
2.4.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	96
2.4.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	97
2.4.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	115
2.4.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	119
2.5.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	123
2.5.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	124
2.5.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	131
2.5.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	140
2.6.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	144
2.6.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	145
2.6.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	153
2.6.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	165
2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	172

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	179
2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	180
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	188
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	195
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	202
2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	206
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	207
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	214
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	221
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	228
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	232
3.1.	232
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	234
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	236
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	237
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	243
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	243
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	245
УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА:	246

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования г. Коврова Владимирской области.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по 5 основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($P_{уд}^{откр}$), определяется по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($\Pi_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или

на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост}),$$

где:

$П^{орг}_{дост}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П^{услуг}_{дост}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-откр.уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{н-комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-комф.уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{н-орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-дост.уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{н-перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-оказ. услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-вежл. дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-орг. услуг}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Коврова Владимирской области, было проведено:

- online-анкетирование 3107 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 35 (ДО) образовательных организаций г. Коврова Владимирской области общей численностью 2773 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 35 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории г. Коврова Владимирской области.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 1 населённого пункта Владимирской области.

Таблица 1.

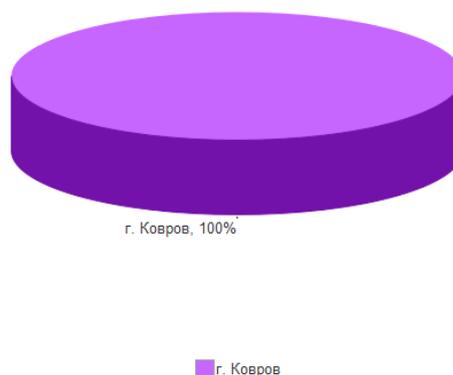
Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам Владимирской области.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Ковров	35

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Владимирской области отражено на диаграмме (рисунок 1).

Рисунок 1.

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Владимирской области.



Всего обследуемых организаций 35. В том числе: ДО - 35.

2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 1 ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ.

Заведующий: Мацола Алла Вячеславовна

Адрес: 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Строителей, д. 39 к.2

e-mail: a.v.matsola@yok33.ru

Сайт: t612331.dou.obrazovanie33.ru
- 2. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 4.

Заведующий: Ильинская Ольга Аркадьевна

Адрес: 601902, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Ковровская, д. 5

e-mail: o.a.ilinskay@yok33.ru

Сайт: t463294.dou.obrazovanie33.ru
- 3. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5.

Заведующий: Семина Елена Викторовна

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Грибоедова, д. 117-а

e-mail: e.v.semina@yok33.ru

Сайт: t303113.dou.obrazovanie33.ru
- 4. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6.

Заведующий: Чалая Вера Владимировна

Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Туманова, д. 31-а

e-mail: v.v.chalay@yok33.ru

Сайт: t192387.dou.obrazovanie33.ru
- 5. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8.

Заведующий: Адаменко Наталия Владимировна

Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. 3 Интернационала, д. 4

e-mail: n.v.adamenko@yok33.ru

Сайт: t408915.dou.obrazovanie33.ru

6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 10.
Заведующий: Мочалова Ольга Александровна
Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Первомайская, д. 5/36
e-mail: o.a.mochalova@yok33.ru
Сайт: t651389.dou.obrazovanie33.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 11.
Заведующий: Храпкова Светлана Валерьевна
Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Космонавтов, д. 2/5
e-mail: s.v.hrapkova@yok33.ru
Сайт: t885716.dou.obrazovanie33.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12.
Заведующий: Кожевникова Екатерина Евгеньевна
Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Грибоедова, д. 9-б
e-mail: e.e.kazevnikova@yok33.ru
Сайт: t402217.dou.obrazovanie33.ru
9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 18.
Заведующий: Малышева Светлана Аркадьевна
Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Либерецкая, д.6
e-mail: s.a.malisheva@yok33.ru
Сайт: t422791.dou.obrazovanie33.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 19.
Заведующий: Жукова Наталья Александровна
Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Талантова, д. 18
e-mail: n.a.zhukova@yok33.ru
Сайт: t137295.dou.obrazovanie33.ru

11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 22.
Заведующий: Корепанова Ольга Николаевна
Адрес: 601979, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Московская, д. 6 к. 1
e-mail: o.n.korepanova@yok33.ru
Сайт: t566718.dou.obrazovanie33.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 23.
: Маслова Светлана Александровна
Адрес: 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д. 88 к. 2
e-mail: s.a.maslova@yok33.ru
Сайт: t242019.dou.obrazovanie33.ru
13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 29.
Заведующий: Соловьева Людмила Анатольевна
Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Чернышевского, д. 6а
e-mail: l.a.solovyova@yok33.ru
Сайт: t574120.dou.obrazovanie33.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 32.
Заведующий: Шулика Елена Александровна
Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Никитина, д. 35
e-mail: e.a.shulika@yok33.ru
Сайт: t653014.dou.obrazovanie33.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 33.
Заведующий: Шуралёва Екатерина Сергеевна
Адрес: 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Калинина, д. 2
e-mail: e.s.shuraleva@yok33.ru
Сайт: t387197.dou.obrazovanie33.ru

16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 34.
Заведующий: Шишлова Марина Васильевна
Адрес: 601907, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Белинского, д. 11в
e-mail: m.v.shishlova@yok33.ru
Сайт: t188893.dou.obrazovanie33.ru
17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 35.
Заведующий: Меланьина Елена Алексеевна
Адрес: 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Маяковского, д. 114
e-mail: e.a.melanina@yok33.ru
Сайт: t724421.dou.obrazovanie33.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 36.
Заведующий: Маркова Лилия Сергеевна
Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Молодогвардейская, д. 6
e-mail: l.s.markova@yok33.ru
Сайт: t340986.dou.obrazovanie33.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 37.
Заведующий: Зеленова Ольга Николаевна
Адрес: 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Гастелло, д. 7
e-mail: o.n.zelenova@yok33.ru
Сайт: t623590.dou.obrazovanie33.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 38.
Заведующий: Зудина Елена Константиновна
Адрес: 601914, Владимирская обл., г. Ковров, ул. 2-я Запольная, д. 6
e-mail: e.k.zudina@yok33.ru
Сайт: t378498.dou.obrazovanie33.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 39.
Заведующий: Разумовская Марина Нарьевна
Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Циолковского, д. 42
e-mail: m.n.avagbe@yok33.ru
Сайт: t661222.dou.obrazovanie33.ru
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 41.
Заведующий: Баунина Наталья Анатольевна
Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Ногина, д. 54
e-mail: n.a.baynina@yok33.ru
Сайт: t929323.dou.obrazovanie33.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 43.
Заведующий: Плотских Ольга Михайловна
Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Волго-Донская, д. 19
e-mail: o.m.plotskich@yok33.ru
Сайт: t929323.dou.obrazovanie33.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 44.
Заведующий: Бударина Татьяна Алексеевна
Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Моховая, д. 2/7
e-mail: t.a.budarina@yok33.ru
Сайт: t495925.dou.obrazovanie33.ru
25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 46.
Заведующий: Вуколова Ольга Борисовна
Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Первомайская, д. 22
e-mail: o.b.vukolova@yok33.ru
Сайт: t313461.dou.obrazovanie33.ru

26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 47.
Заведующий: Симонова Елена Петровна
Адрес: 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Гастелло, д. 11
e-mail: e.p.simonova@yok33.ru
Сайт: t402726.dou.obrazovanie33.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 48.
Заведующий: Манакина Екатерина Александровна
Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Космонавтов, д. 6/4
e-mail: e.a.manakina@yok33.ru
Сайт: t402726.dou.obrazovanie33.ru
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 49.
Заведующий: Горшкова Мария Ивановна
Адрес: 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Восточная, д. 52 корпус 8
e-mail: m.i.gorshkova@yok33.ru
Сайт: t937027.dou.obrazovanie33.ru
29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 51.
Заведующий: Коробкина Елена Николаевна
Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Урожайная, д. 18
e-mail: e.n.korobkina@yok33.ru
Сайт: t579488.dou.obrazovanie33.ru
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 52.
Заведующий: Зими́на Татьяна Владимировна
Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, пр-кт Ленина, д. 46-а
e-mail: t.v.zimina@yok33.ru
Сайт: t340928.dou.obrazovanie33.ru

31. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 53.
Заведующий: Казанская Татьяна Васильевна
Адрес: 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Лопатина, д. 36
e-mail: t.v.kazanskaya@yok33.ru
Сайт: t652655.dou.obrazovanie33.ru
32. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 54.
Заведующий: Коротанова Наталья Владимировна
Адрес: 601907, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Белинского, д. 20
e-mail: n.v.korotanova@yok33.ru
Сайт: t875251.dou.obrazovanie33.ru
33. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 55.
Заведующий: Холодилова Елена Альбертовна
Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Крупской, д. 38
e-mail: e.a.holodilova@yok33.ru
Сайт: t875251.dou.obrazovanie33.ru
34. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 57.
Заведующий: Полетаева Татьяна Витальевна
Адрес: 601916, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Колхозная, д. 28 к. 1
e-mail: t.v.poletaeva@yok33.ru
Сайт: t125929.dou.obrazovanie33.ru
35. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 59.
Заведующий: Бровентьева Татьяна Ивановна
Адрес: 601914, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Машиностроителей,
д. 7а
e-mail: t.i.broventeva@yok33.ru
Сайт: t413730.dou.obrazovanie33.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 35 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования.

2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 35 образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, и составила 2773 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 3107 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители / законные представители					Обучающиеся / воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МАДОУ № 1	г. Ковров	320	128	40	131	102,34				2		128	133	103,9
2	МБДОУ № 10	г. Ковров	86	34	40	39	114,71						34	39	114,71
3	МБДОУ № 11	г. Ковров	160	64	40	65	101,56				1		64	66	103,13
4	МБДОУ № 12	г. Ковров	427	171	40	183	107,02						171	183	107,02
5	МБДОУ № 18	г. Ковров	139	56	40	75	133,93						56	75	133,93
6	МБДОУ № 19	г. Ковров	195	78	40	85	108,97						78	85	108,97
7	МБДОУ № 22	г. Ковров	71	28	40	29	103,57						28	29	103,57
8	МБДОУ № 23	г. Ковров	412	165	40	173	104,85				1		165	174	105,45
9	МБДОУ № 29	г. Ковров	189	76	40	96	126,32						76	96	126,32

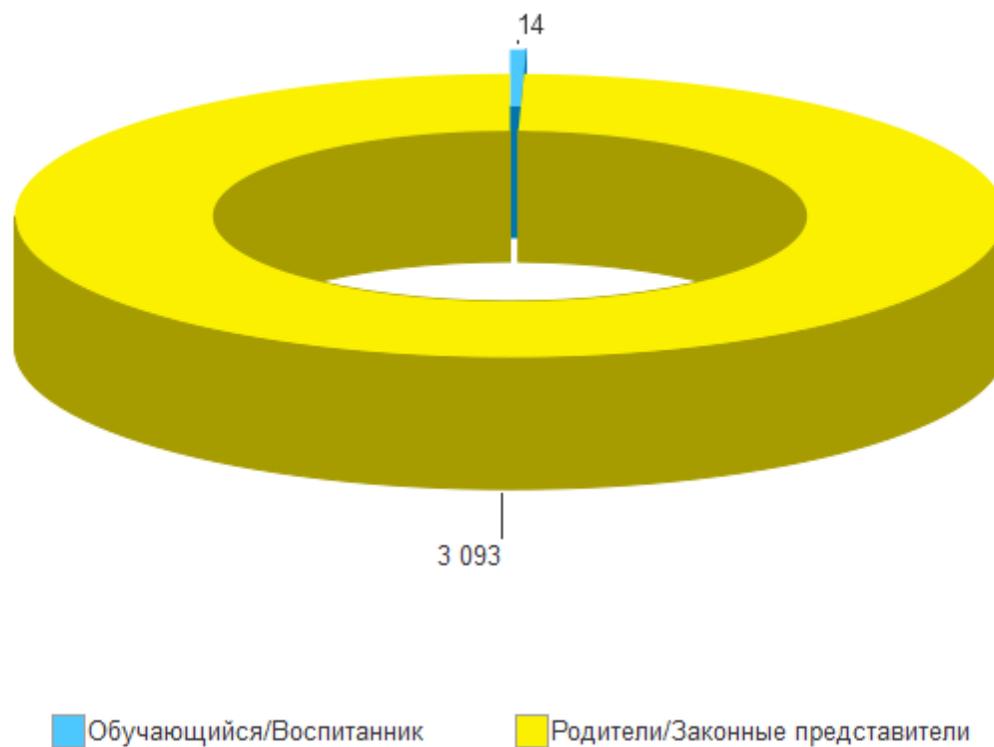
10	МБДОУ № 32	г. Ковров	128	51	40	54	105,88						51	54	105,88
11	МБДОУ № 33	г. Ковров	161	64	40	116	181,25						64	116	181,25
12	МБДОУ № 34	г. Ковров	175	70	40	74	105,71						70	74	105,71
13	МБДОУ № 35	г. Ковров	90	36	40	36	100						36	36	100
14	МБДОУ № 36	г. Ковров	122	49	40	53	108,16						49	53	108,16
15	МБДОУ № 37	г. Ковров	105	42	40	45	107,14						42	45	107,14
16	МБДОУ № 38	г. Ковров	213	85	40	85	100				1		85	86	101,18
17	МБДОУ № 39	г. Ковров	115	46	40	47	102,17						46	47	102,17
18	МБДОУ № 4	г. Ковров	301	120	40	143	119,17				1		120	144	120
19	МБДОУ № 41	г. Ковров	191	76	40	76	100						76	76	100
20	МБДОУ № 43	г. Ковров	155	62	40	65	104,84						62	65	104,84
21	МБДОУ № 44	г. Ковров	126	50	40	62	124						50	62	124
22	МБДОУ № 46	г. Ковров	203	81	40	86	106,17				1		81	87	107,4
23	МБДОУ № 47	г. Ковров	182	73	40	76	104,11				2		73	78	106,84
24	МБДОУ № 48	г. Ковров	137	55	40	72	130,91				1		55	73	132,73
25	МБДОУ № 49	г. Ковров	428	171	40	172	100,58				1		171	173	101,17
26	МБДОУ № 5	г. Ковров	317	127	40	136	107,09						127	136	107,09
27	МБДОУ № 51	г. Ковров	214	86	40	89	103,49				2		86	91	105,81
28	МБДОУ № 52	г. Ковров	213	85	40	91	107,06						85	91	107,06
29	МБДОУ № 54	г. Ковров	177	71	40	72	101,41						71	72	101,41
30	МБДОУ № 55	г. Ковров	232	93	40	98	105,38						93	98	105,38
31	МБДОУ № 57	г. Ковров	262	105	40	107	101,9						105	107	101,9

32	МБДОУ № 59	г. Ковров	102	41	40	110	268,29				1		41	111	270,73
33	МБДОУ № 6	г. Ковров	185	74	40	77	104,05						74	77	104,05
34	МБДОУ № 8	г. Ковров	212	85	40	89	104,71						85	89	104,71
35	МКДОУ № 53	г. Ковров	188	75	40	86	114,67						75	86	114,67

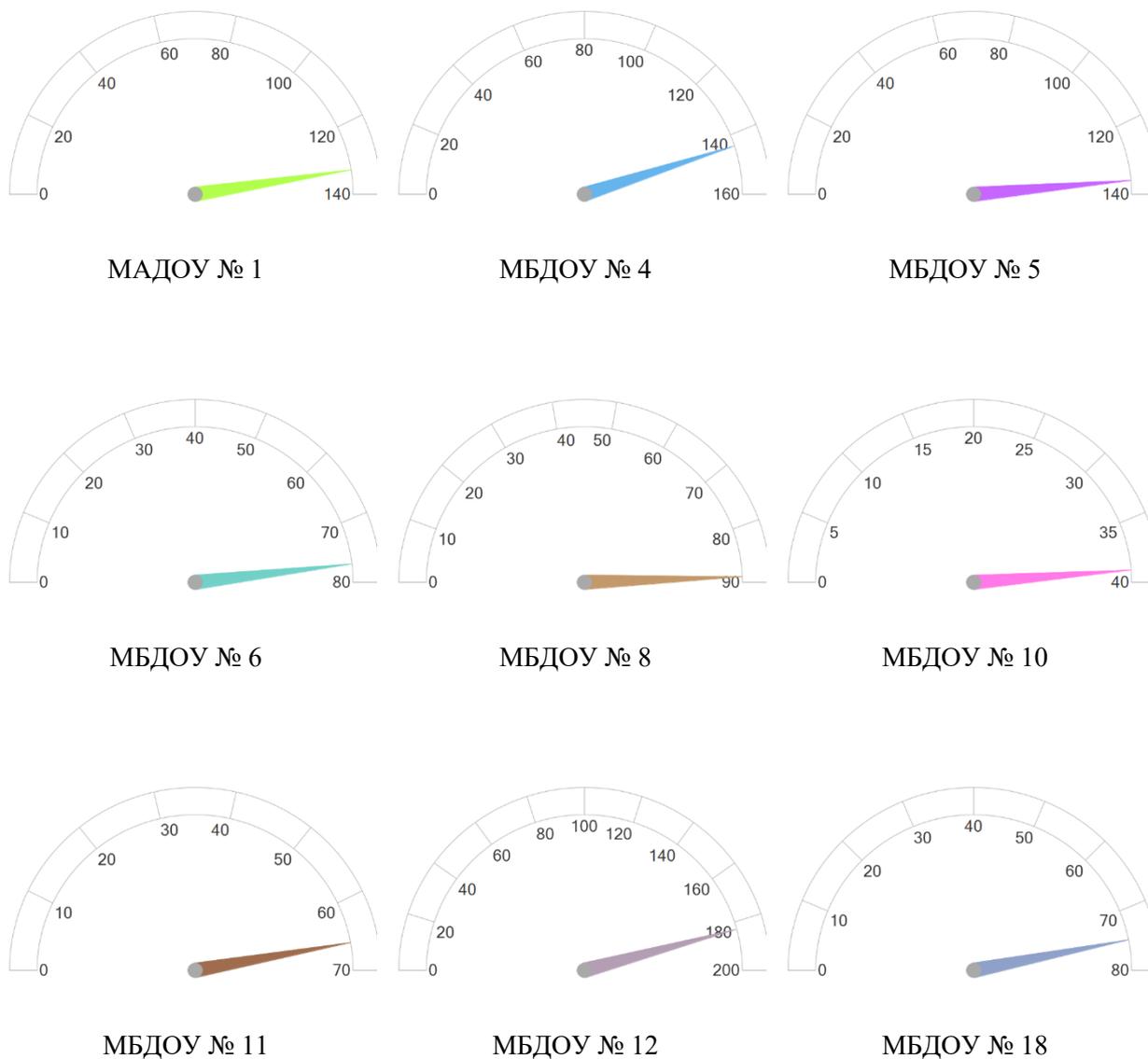
Таким образом в анкетировании приняли участие 3107 респондентов, что составляет 112,04% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

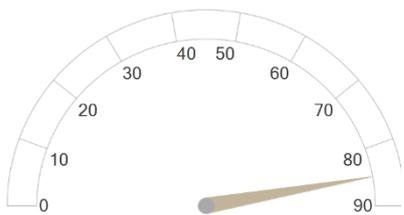
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области (общее количество).

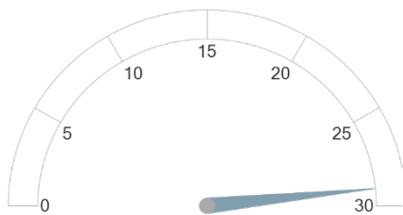


Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области (в разрезе по организациям).

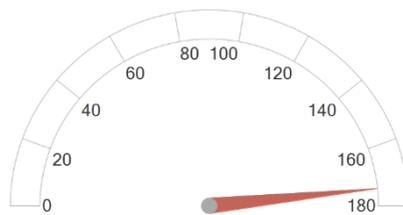




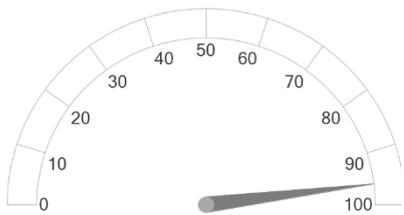
МБДОУ № 19



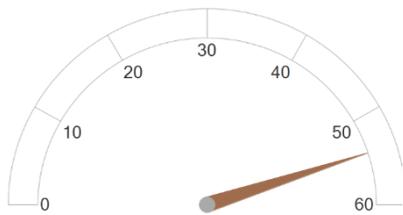
МБДОУ № 22



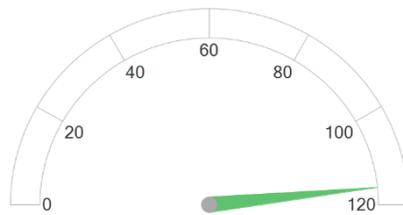
МБДОУ № 23



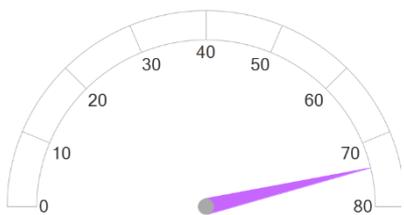
МБДОУ № 29



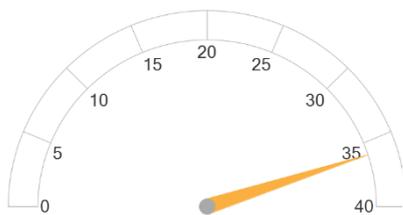
МБДОУ № 32



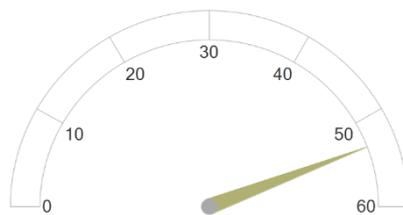
МБДОУ № 33



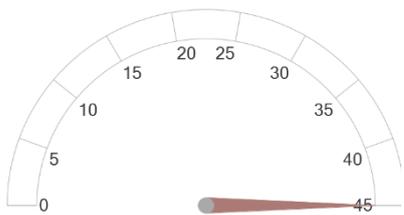
МБДОУ № 34



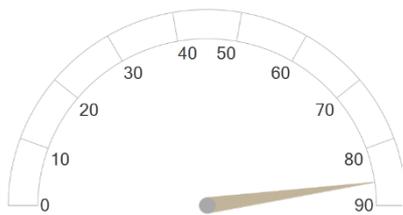
МБДОУ № 35



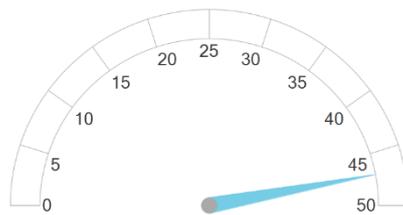
МБДОУ № 36



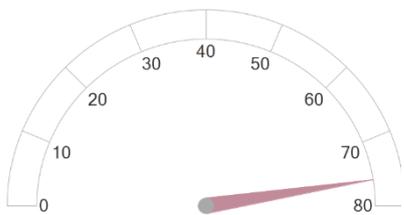
МБДОУ № 37



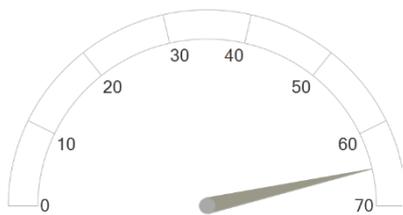
МБДОУ № 38



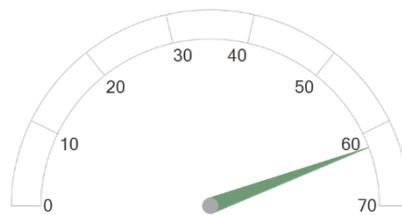
МБДОУ № 39



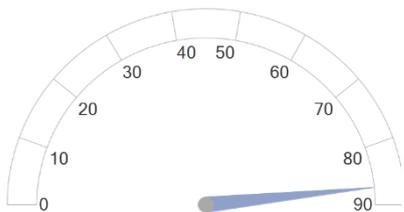
МБДОУ № 41



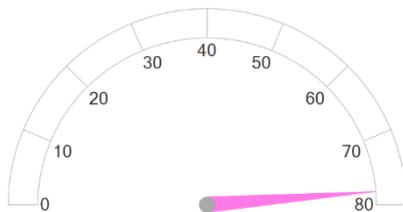
МБДОУ № 43



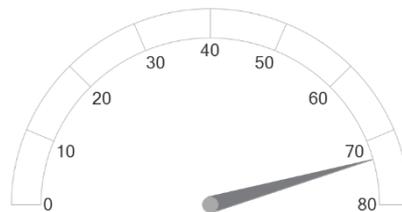
МБДОУ № 44



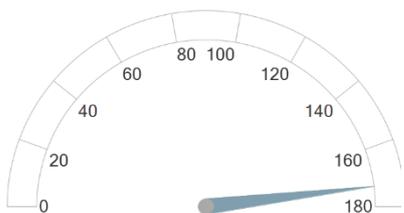
МБДОУ № 46



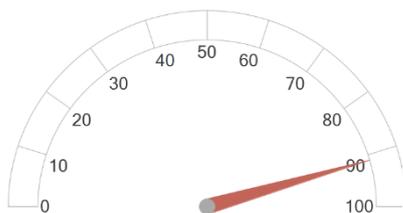
МБДОУ № 47



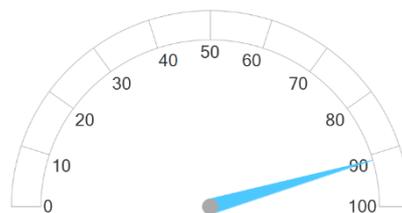
МБДОУ № 48



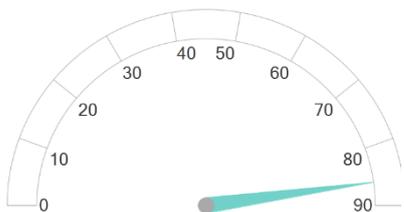
МБДОУ № 49



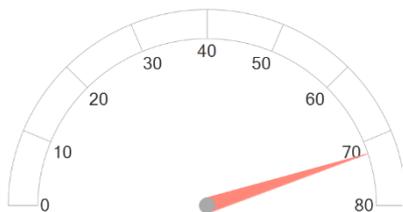
МБДОУ № 51



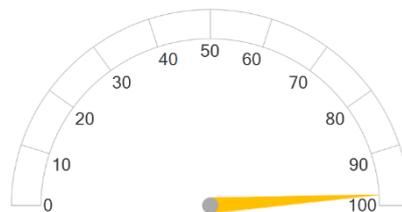
МБДОУ № 52



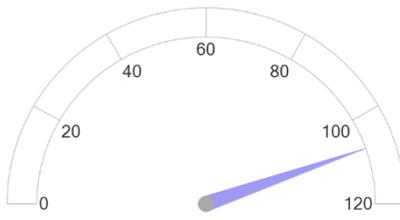
МКДОУ № 53



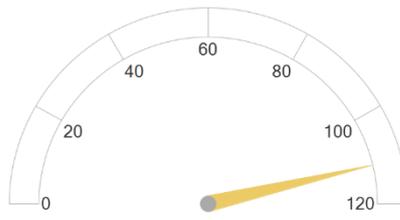
МБДОУ № 54



МБДОУ № 55



МБДОУ № 57



МБДОУ № 59

2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	МАДОУ №1	МБДОУ №10	МБДОУ №11	МБДОУ №12	МБДОУ №18	МБДОУ №19	МБДОУ №22	МБДОУ №23	МБДОУ №29	МБДОУ №32	МБДОУ №33	МБДОУ №34	МБДОУ №35	МБДОУ №36	МБДОУ №37	МБДОУ №38	МБДОУ №39	МБДОУ №4	МБДОУ №41	МБДОУ №43	МБДОУ №44	МБДОУ №46	МБДОУ №47	МБДОУ №48	МБДОУ №49	МБДОУ №5	МБДОУ №51	МБДОУ №52	МБДОУ №54	МБДОУ №55	МБДОУ №57	МБДОУ №59	МБДОУ №6	МБДОУ №8	МКДОУ №53	
	Основные сведения																																			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Структура и органы управления образовательной организацией																																				
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Документы (в виде копий)																																				
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)																																				
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Платные образовательные услуги																																				
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

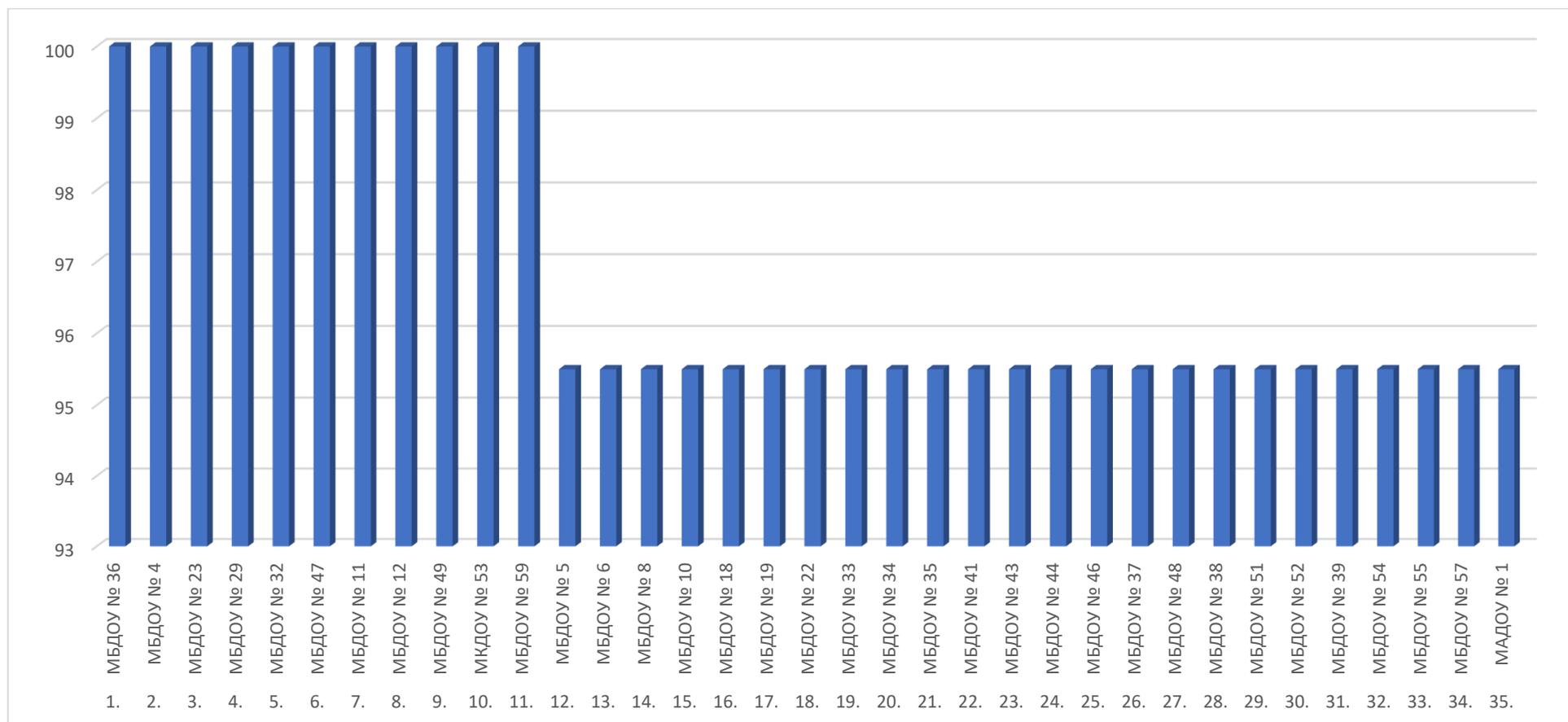
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ № 36	100
2.	МБДОУ № 4	100
3.	МБДОУ № 23	100
4.	МБДОУ № 29	100
5.	МБДОУ № 32	100
6.	МБДОУ № 47	100
7.	МБДОУ № 11	100
8.	МБДОУ № 12	100
9.	МБДОУ № 49	100

10.	МКДОУ № 53	100
11.	МБДОУ № 59	100
12.	МБДОУ № 5	95,5
13.	МБДОУ № 6	95,5
14.	МБДОУ № 8	95,5
15.	МБДОУ № 10	95,5
16.	МБДОУ № 18	95,5
17.	МБДОУ № 19	95,5
18.	МБДОУ № 22	95,5
19.	МБДОУ № 33	95,5
20.	МБДОУ № 34	95,5
21.	МБДОУ № 35	95,5
22.	МБДОУ № 41	95,5
23.	МБДОУ № 43	95,5
24.	МБДОУ № 44	95,5
25.	МБДОУ № 46	95,5
26.	МБДОУ № 37	95,5
27.	МБДОУ № 48	95,5
28.	МБДОУ № 38	95,5
29.	МБДОУ № 51	95,5
30.	МБДОУ № 52	95,5
31.	МБДОУ № 39	95,5
32.	МБДОУ № 54	95,5
33.	МБДОУ № 55	95,5
34.	МБДОУ № 57	95,5
35.	МАДОУ № 1	95,5
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96,91

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Коврова Владимирской области среднее значение оператора составило 96,91 балла.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.



2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 35 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 29.12.2022 г.) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 35 образовательных организации г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 35 образовательных организаций выявлено:

Владельцем 35 доменных имен являются:

- ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ - 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53).

Для создания сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- «1С-БИТРИКС. УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ» - 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ №

5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53).

Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

При обследовании 35 официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области оператором выявлено:

- сведения об используемой электронной подписи на документе не соответствуют ГОСТу у 35 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);

- элементы отметки об электронной подписи перекрываются или накладываются друг на друга у 35 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);

- элементы отметки об электронной подписи начитаются при отображении документа в натуральном размере у 35 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);

- элементы отметки об электронной подписи перекрывают элементы текста документа у 35 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);

- иконка о подписании документа электронной подписью отсутствует у 35 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53).

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 35 образовательных организаций (МКДОУ № 53, МБДОУ № 8, МБДОУ № 6, МБДОУ № 59, МБДОУ № 57, МБДОУ № 55, МБДОУ № 54, МБДОУ № 52, МБДОУ № 51, МБДОУ № 5, МБДОУ № 49, МБДОУ № 48, МБДОУ № 47, МБДОУ № 46, МБДОУ № 44, МБДОУ № 43, МБДОУ № 41, МБДОУ № 4, МБДОУ № 39, МБДОУ № 38, МБДОУ № 37, МБДОУ № 36, МБДОУ № 35, МБДОУ № 34, МБДОУ № 33, МБДОУ № 32,

МБДОУ № 29, МБДОУ № 23, МБДОУ № 22, МБДОУ № 19, МБДОУ № 18, МБДОУ № 12, МБДОУ № 11, МБДОУ № 10, МАДОУ № 1) легко доступны и отличаются простотой навигации.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 35 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 35 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+

8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	+*	+*	+*
III. Образование					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	+*	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x

Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	х	х	+	х
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	х	х	+	х
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х
IV. Образовательные стандарты и требования					
31.		+	+	+	+*

	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁸				
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
VII. Доступная среда					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	х
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	х
VIII. Международное сотрудничество					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					

52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
XI. Финансово-хозяйственная деятельность					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
XII. Платные образовательные услуги					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
XIII. Документы					

62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)¹⁰</i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	61	65	52

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрандзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по показателю «Полнота и актуальность информации об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 7.

Наличие информации о деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, размещённой на официальных сайтах.

Организации	МАДОУ №1	МБДОУ №32	МБДОУ №41	МБДОУ №54	МКДОУ №53	МБДОУ №35	МБДОУ №39	МБДОУ №6	МБДОУ №55	МБДОУ №18	МБДОУ №19	МБДОУ №22	МБДОУ №29	МБДОУ №38	МБДОУ №5	МБДОУ №48	МБДОУ №59	МБДОУ №23	МБДОУ №47	МБДОУ №51	МБДОУ №52	МБДОУ №57	МБДОУ №10	МБДОУ №37	МБДОУ №43	МБДОУ №33	МБДОУ №34	МБДОУ №36	МБДОУ №49	МБДОУ №12	МБДОУ №11	МБДОУ №8	МБДОУ №44	МБДОУ №4	МБДОУ №46		
I. Основные сведения																																					
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, равна 95,96%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 95,96 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 35 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 32, МБДОУ № 41, МБДОУ № 54, МКДОУ № 53, МБДОУ № 35, МБДОУ № 39, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 38, МБДОУ № 48, МБДОУ № 55, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 5, МБДОУ № 43, МБДОУ № 59, МБДОУ № 23, МБДОУ № 47, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 10, МБДОУ № 37, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 49, МБДОУ № 12, МБДОУ № 4, МБДОУ № 11, МБДОУ № 46, МБДОУ № 8, МБДОУ № 44).

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 54	100
3.	МКДОУ № 53	100
4.	МБДОУ № 41	100
5.	МБДОУ № 32	100
6.	МБДОУ № 57	99,06
7.	МБДОУ № 6	99,06
8.	МБДОУ № 39	99,06
9.	МБДОУ № 35	99,06
10.	МБДОУ № 55	98,11
11.	МБДОУ № 48	98,11
12.	МБДОУ № 38	98,11
13.	МБДОУ № 5	97,17
14.	МБДОУ № 18	97,17
15.	МБДОУ № 19	97,17
16.	МБДОУ № 22	97,17
17.	МБДОУ № 29	97,17
18.	МБДОУ № 59	96,23

19.	МБДОУ № 43	96,23
20.	МБДОУ № 23	95,28
21.	МБДОУ № 47	95,28
22.	МБДОУ № 51	95,28
23.	МБДОУ № 52	95,28
24.	МБДОУ № 37	94,34
25.	МБДОУ № 10	94,34
26.	МБДОУ № 34	93,4
27.	МБДОУ № 33	93,4
28.	МБДОУ № 49	93,4
29.	МБДОУ № 36	93,4
30.	МБДОУ № 12	92,45
31.	МБДОУ № 4	92,45
32.	МБДОУ № 46	90,57
33.	МБДОУ № 11	90,57
34.	МБДОУ № 8	90,57
35.	МБДОУ № 44	89,62
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	95,96

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 95,96 балла.

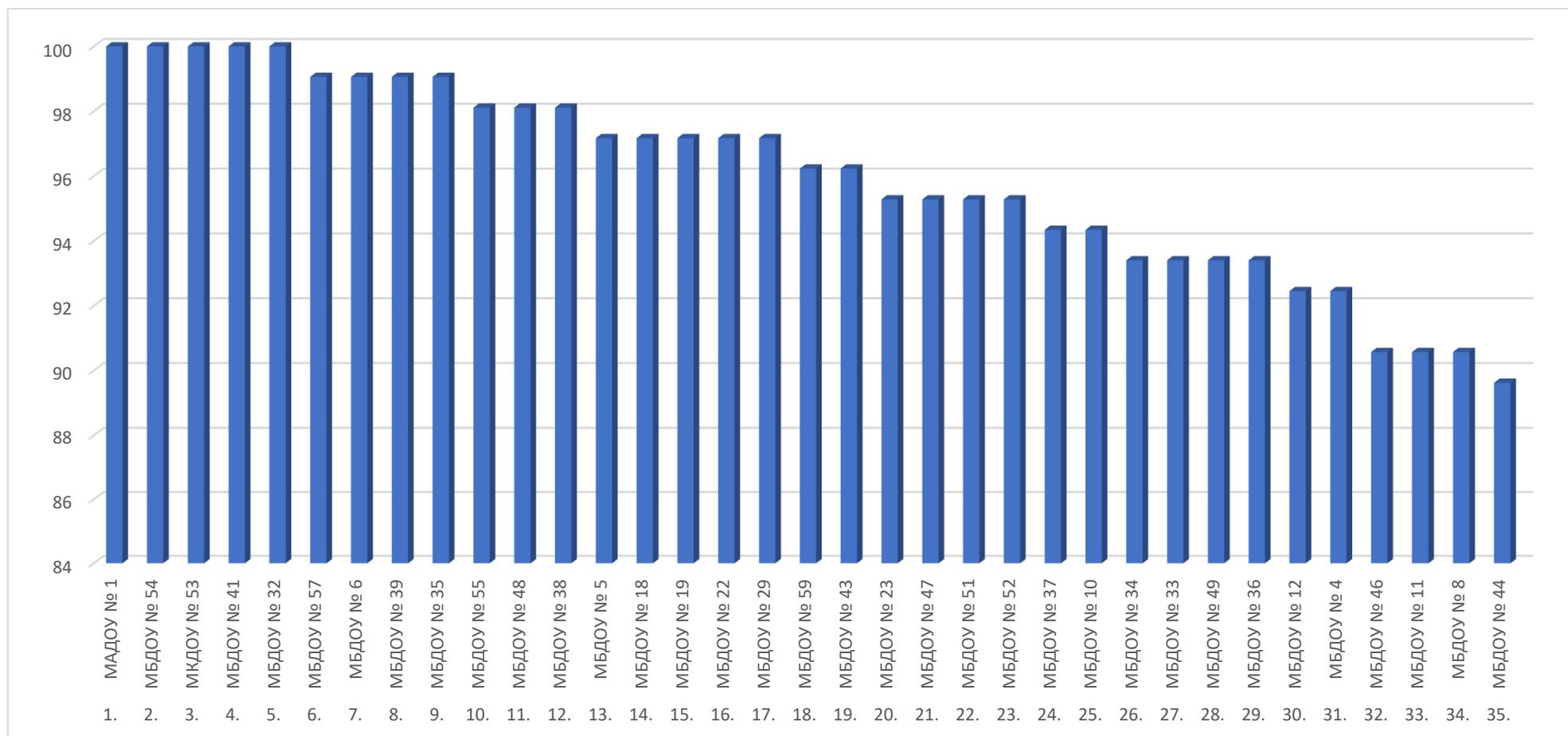
Максимальное количество баллов (100) получили 5 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 32, МБДОУ № 41, МБДОУ № 54, МКДОУ № 53) образовательных организаций (14,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 14 (МБДОУ № 35, МБДОУ № 39, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 38, МБДОУ № 48, МБДОУ № 55, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 5, МБДОУ № 43, МБДОУ № 59) образовательных организаций (40% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБДОУ № 23, МБДОУ № 47, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 10, МБДОУ № 37, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 49, МБДОУ № 12, МБДОУ № 4, МБДОУ № 11, МБДОУ № 46, МБДОУ № 8, МБДОУ № 44) образовательных организаций (45,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

**Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова
Владимирской области.**



2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Рейтинг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБДОУ № 32	100	100	100
2.	МКДОУ № 53	100	100	100
3.	МБДОУ № 29	100	97,17	98,59
4.	МБДОУ № 59	100	96,23	98,12
5.	МАДОУ № 1	95,45	100	97,73
6.	МБДОУ № 41	95,45	100	97,73
7.	МБДОУ № 54	95,45	100	97,73
8.	МБДОУ № 23	100	95,28	97,64
9.	МБДОУ № 47	100	95,28	97,64
10.	МБДОУ № 35	95,45	99,06	97,26
11.	МБДОУ № 39	95,45	99,06	97,26
12.	МБДОУ № 57	95,45	99,06	97,26
13.	МБДОУ № 6	95,45	99,06	97,26
14.	МБДОУ № 38	95,45	98,11	96,78

15.	МБДОУ № 48	95,45	98,11	96,78
16.	МБДОУ № 55	95,45	98,11	96,78
17.	МБДОУ № 36	100	93,40	96,70
18.	МБДОУ № 49	100	93,40	96,70
19.	МБДОУ № 18	95,45	97,17	96,31
20.	МБДОУ № 19	95,45	97,17	96,31
21.	МБДОУ № 22	95,45	97,17	96,31
22.	МБДОУ № 5	95,45	97,17	96,31
23.	МБДОУ № 12	100	92,45	96,23
24.	МБДОУ № 4	100	92,45	96,23
25.	МБДОУ № 43	95,45	96,23	95,84
26.	МБДОУ № 51	95,45	95,28	95,37
27.	МБДОУ № 52	95,45	95,28	95,37
28.	МБДОУ № 11	100	90,57	95,29
29.	МБДОУ № 10	95,45	94,34	94,90
30.	МБДОУ № 37	95,45	94,34	94,90
31.	МБДОУ № 33	95,45	93,40	94,43
32.	МБДОУ № 34	95,45	93,40	94,43
33.	МБДОУ № 46	95,45	90,57	93,01
34.	МБДОУ № 8	95,45	90,57	93,01
35.	МБДОУ № 44	95,45	89,62	92,54
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96,88	95,96	96,42

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составило 96,42 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МБДОУ № 32, МКДОУ № 53) образовательных организации (5,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 16 (МБДОУ № 29, МБДОУ № 59, МАДОУ № 1, МБДОУ № 41, МБДОУ № 54, МБДОУ № 23, МБДОУ № 47, МБДОУ № 35, МБДОУ № 39, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 38, МБДОУ № 48, МБДОУ № 55, МБДОУ № 36, МБДОУ № 49) образовательных организаций (45,71% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 5, МБДОУ № 12, МБДОУ № 4, МБДОУ № 43, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 11, МБДОУ № 10, МБДОУ № 37, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 46, МБДОУ № 8, МБДОУ № 44) образовательных организаций (48,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38,

МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организациях;

- электронной почте - в 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций г. Коврова
Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и
взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МАДОУ № 1	+	+	+	+
МБДОУ № 10	+	+	+	+
МБДОУ № 11	+	+	+	+
МБДОУ № 12	+	+	+	+
МБДОУ № 18	+	+	+	+
МБДОУ № 19	+	+	+	+
МБДОУ № 22	+	+	+	+
МБДОУ № 23	+	+	+	+
МБДОУ № 29	+	+	+	+
МБДОУ № 32	+	+	+	+
МБДОУ № 33	+	+	+	+
МБДОУ № 34	+	+	+	+
МБДОУ № 35	+	+	+	+

МБДОУ № 36	+	+	+	+
МБДОУ № 37	+	+	+	+
МБДОУ № 38	+	+	+	+
МБДОУ № 39	+	+	+	+
МБДОУ № 4	+	+	+	+
МБДОУ № 41	+	+	+	+
МБДОУ № 43	+	+	+	+
МБДОУ № 44	+	+	+	+
МБДОУ № 46	+	+	+	+
МБДОУ № 47	+	+	+	+
МБДОУ № 48	+	+	+	+
МБДОУ № 49	+	+	+	+
МБДОУ № 5	+	+	+	+
МБДОУ № 51	+	+	+	+
МБДОУ № 52	+	+	+	+
МБДОУ № 54	+	+	+	+
МБДОУ № 55	+	+	+	+
МБДОУ № 57	+	+	+	+
МБДОУ № 59	+	+	+	+
МБДОУ № 6	+	+	+	+
МБДОУ № 8	+	+	+	+
МКДОУ № 53	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова
Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и
взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100
5.	МБДОУ № 18	100
6.	МБДОУ № 19	100
7.	МБДОУ № 22	100
8.	МБДОУ № 23	100
9.	МБДОУ № 29	100
10.	МБДОУ № 32	100
11.	МБДОУ № 33	100
12.	МБДОУ № 34	100
13.	МБДОУ № 35	100
14.	МБДОУ № 36	100
15.	МБДОУ № 37	100
16.	МБДОУ № 38	100

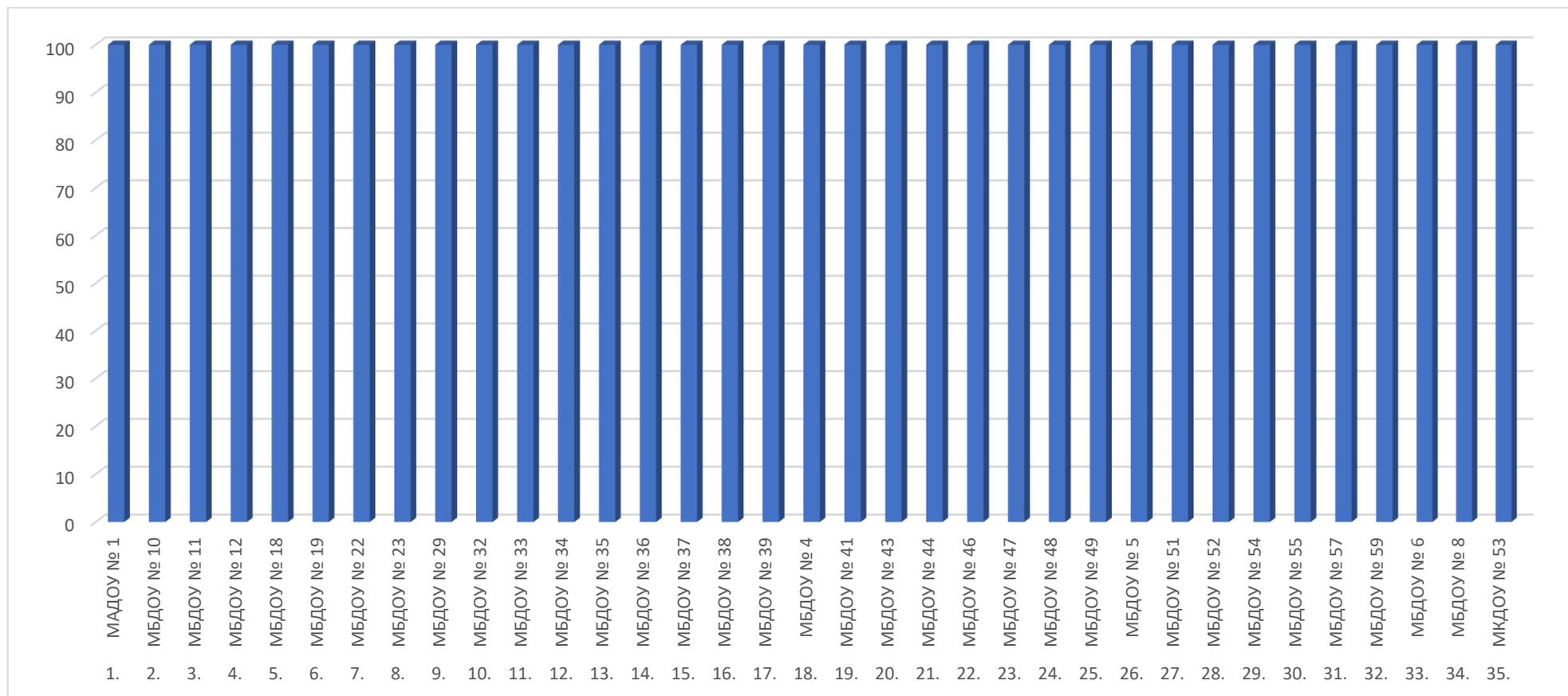
17.	МБДОУ № 39	100
18.	МБДОУ № 4	100
19.	МБДОУ № 41	100
20.	МБДОУ № 43	100
21.	МБДОУ № 44	100
22.	МБДОУ № 46	100
23.	МБДОУ № 47	100
24.	МБДОУ № 48	100
25.	МБДОУ № 49	100
26.	МБДОУ № 5	100
27.	МБДОУ № 51	100
28.	МБДОУ № 52	100
29.	МБДОУ № 54	100
30.	МБДОУ № 55	100
31.	МБДОУ № 57	100
32.	МБДОУ № 59	100
33.	МБДОУ № 6	100
34.	МБДОУ № 8	100
35.	МКДОУ № 53	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации г. Коврова Владимирской области получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100

5.	МБДОУ № 18	100
6.	МБДОУ № 19	100
7.	МБДОУ № 22	100
8.	МБДОУ № 23	100
9.	МБДОУ № 29	100
10.	МБДОУ № 32	100
11.	МБДОУ № 33	100
12.	МБДОУ № 34	100
13.	МБДОУ № 35	100
14.	МБДОУ № 36	100
15.	МБДОУ № 37	100
16.	МБДОУ № 38	100
17.	МБДОУ № 39	100
18.	МБДОУ № 4	100
19.	МБДОУ № 41	100
20.	МБДОУ № 43	100
21.	МБДОУ № 44	100
22.	МБДОУ № 46	100
23.	МБДОУ № 47	100
24.	МБДОУ № 48	100
25.	МБДОУ № 49	100
26.	МБДОУ № 5	100
27.	МБДОУ № 51	100
28.	МБДОУ № 52	100
29.	МБДОУ № 54	100
30.	МБДОУ № 55	100
31.	МБДОУ № 57	100
32.	МБДОУ № 6	100
33.	МБДОУ № 8	100
34.	МКДОУ № 53	100
35.	МБДОУ № 59	98,98
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,97

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на

информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области» среднее значение равно 99,97 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 34 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организации (97,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 1 (МБДОУ № 59) образовательная организация (2,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях г. Коврова Владимирской области приведен в таблице 13.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях г. Коврова Владимирской области».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
2	МБДОУ № 22	29	0	0	0	0	29	100,00
3	МБДОУ № 29	96	0	0	0	0	96	100,00
4	МБДОУ № 32	54	0	0	0	0	54	100,00
5	МБДОУ № 33	116	0	0	0	0	116	100,00
6	МБДОУ № 34	74	0	0	0	0	74	100,00
7	МБДОУ № 35	33	0	0	0	0	33	100,00
8	МБДОУ № 36	46	0	0	0	0	46	100,00
9	МБДОУ № 37	45	0	0	0	0	45	100,00
10	МБДОУ № 39	47	0	0	0	0	47	100,00
11	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
12	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
13	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00

14	МБДОУ № 49	172	0	0	0	0	172	100,00
15	МБДОУ № 5	136	0	0	0	0	136	100,00
16	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00
17	МБДОУ № 54	72	0	0	0	0	72	100,00
18	МБДОУ № 55	98	0	0	0	0	98	100,00
19	МБДОУ № 6	77	0	0	0	0	77	100,00
20	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
21	МАДОУ № 1	130	0	0	1	0,77	129	99,23
22	МБДОУ № 12	178	0	0	2	1,12	176	98,88
23	МБДОУ № 19	84	0	0	1	1,19	83	98,81
24	МБДОУ № 18	75	0	0	1	1,33	74	98,67
25	МБДОУ № 43	65	0	0	1	1,54	64	98,46
26	МБДОУ № 57	102	0	0	2	1,96	100	98,04
27	МБДОУ № 11	66	0	0	2	3,03	64	96,97
28	МБДОУ № 51	87	0	0	3	3,45	84	96,55
29	МБДОУ № 47	77	0	0	3	3,90	74	96,10
30	МБДОУ № 4	135	0	0	6	4,44	129	95,56
31	МБДОУ № 8	87	0	0	4	4,60	83	95,40
32	МБДОУ № 48	67	0	0	4	5,97	63	94,03
33	МБДОУ № 38	31	0	0	2	6,45	29	93,55
34	МБДОУ № 23	156	0	0	12	7,69	144	92,31
35	МБДОУ № 59	98	1	1,02	9	9,18	88	89,80

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

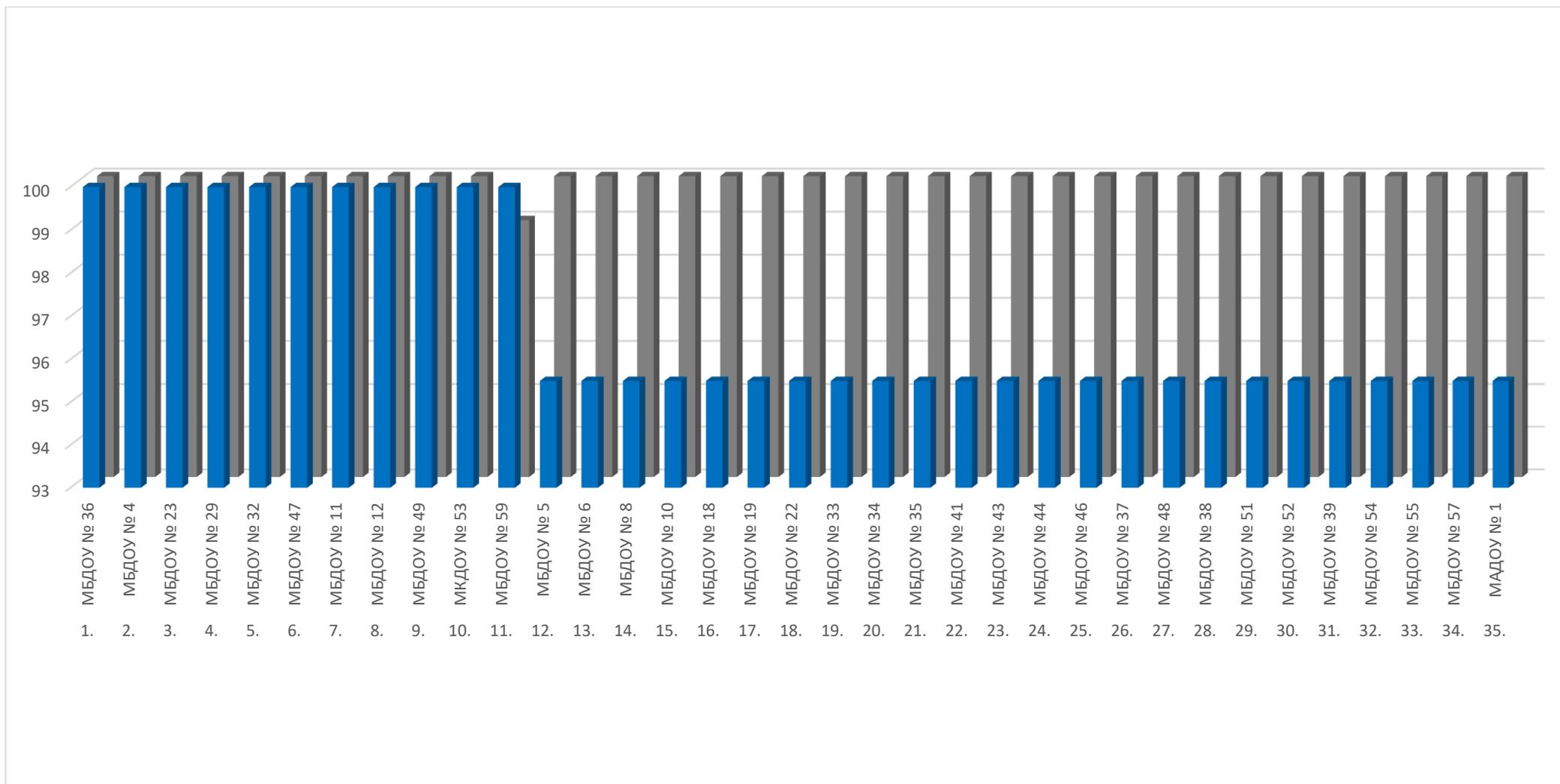
- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 35;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующей образовательной организации:

- МБДОУ № 59.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100

5.	МБДОУ № 18	100
6.	МБДОУ № 19	100
7.	МБДОУ № 22	100
8.	МБДОУ № 29	100
9.	МБДОУ № 32	100
10.	МБДОУ № 33	100
11.	МБДОУ № 34	100
12.	МБДОУ № 35	100
13.	МБДОУ № 36	100
14.	МБДОУ № 37	100
15.	МБДОУ № 38	100
16.	МБДОУ № 39	100
17.	МБДОУ № 4	100
18.	МБДОУ № 41	100
19.	МБДОУ № 43	100
20.	МБДОУ № 44	100
21.	МБДОУ № 46	100
22.	МБДОУ № 47	100
23.	МБДОУ № 48	100
24.	МБДОУ № 5	100
25.	МБДОУ № 51	100
26.	МБДОУ № 52	100
27.	МБДОУ № 54	100
28.	МБДОУ № 55	100
29.	МБДОУ № 57	100
30.	МБДОУ № 59	100
31.	МБДОУ № 6	100
32.	МБДОУ № 8	100
33.	МКДОУ № 53	100
34.	МБДОУ № 49	99,42
35.	МБДОУ № 23	99,26
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,96

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99,96 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 33 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организации (94,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 (МБДОУ № 49, МБДОУ № 23) образовательных организации (5,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

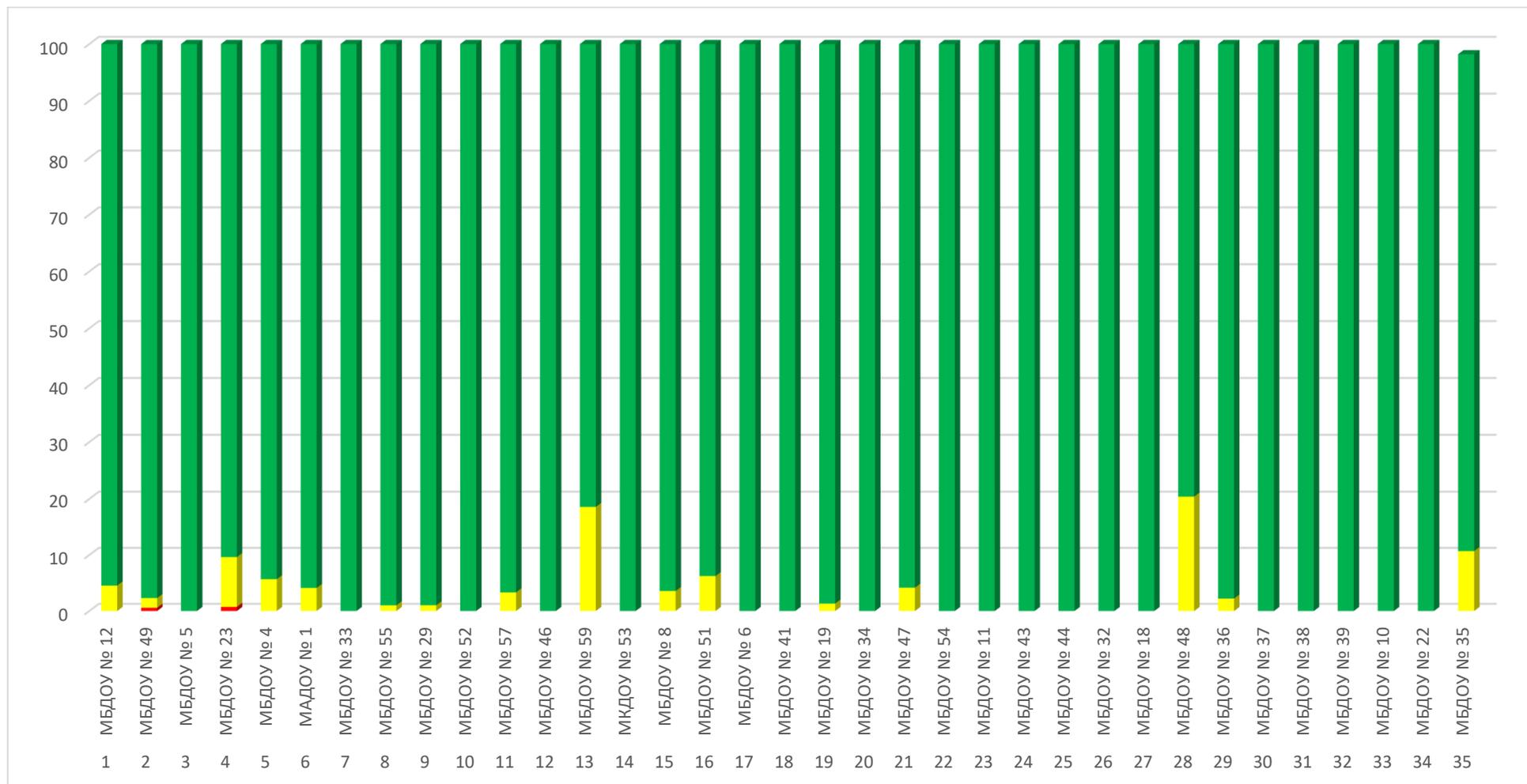
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 15.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 12	176	0	0	8	4,55	168	95,45
2	МБДОУ № 49	172	1	0,58	3	1,74	168	97,67
3	МБДОУ № 5	136	0	0	0	0	136	100,00
4	МБДОУ № 23	135	1	0,74	12	8,89	122	90,37
5	МБДОУ № 4	123	0	0	7	5,69	116	94,31
6	МАДОУ № 1	121	0	0	5	4,13	116	95,87
7	МБДОУ № 33	116	0	0	0	0	116	100,00
8	МБДОУ № 55	98	0	0	1	1,02	97	98,98
9	МБДОУ № 29	96	0	0	1	1,04	95	98,96
10	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00
11	МБДОУ № 57	90	0	0	3	3,33	87	96,67
12	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00
13	МБДОУ № 59	86	0	0	16	18,60	70	81,40

14	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
15	МБДОУ № 8	84	0	0	3	3,57	81	96,43
16	МБДОУ № 51	80	0	0	5	6,25	75	93,75
17	МБДОУ № 6	77	0	0	0	0	77	100,00
18	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
19	МБДОУ № 19	75	0	0	1	1,33	74	98,67
20	МБДОУ № 34	74	0	0	0	0	74	100,00
21	МБДОУ № 47	72	0	0	3	4,17	69	95,83
22	МБДОУ № 54	69	0	0	0	0	69	100,00
23	МБДОУ № 11	66	0	0	0	0	66	100,00
24	МБДОУ № 43	65	0	0	0	0	65	100,00
25	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
26	МБДОУ № 32	54	0	0	0	0	54	100,00
27	МБДОУ № 18	52	0	0	0	0	52	100,00
28	МБДОУ № 48	49	0	0	10	20,41	39	79,59
29	МБДОУ № 36	45	0	0	1	2,22	44	97,78
30	МБДОУ № 37	45	0	0	0	0	45	100,00
31	МБДОУ № 38	44	0	0	0	0	44	100,00
32	МБДОУ № 39	44	0	0	0	0	44	100,00
33	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
34	МБДОУ № 22	29	0	0	0	0	29	100,00
35	МБДОУ № 35	28	0	0	3	10,71	25	89,29

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

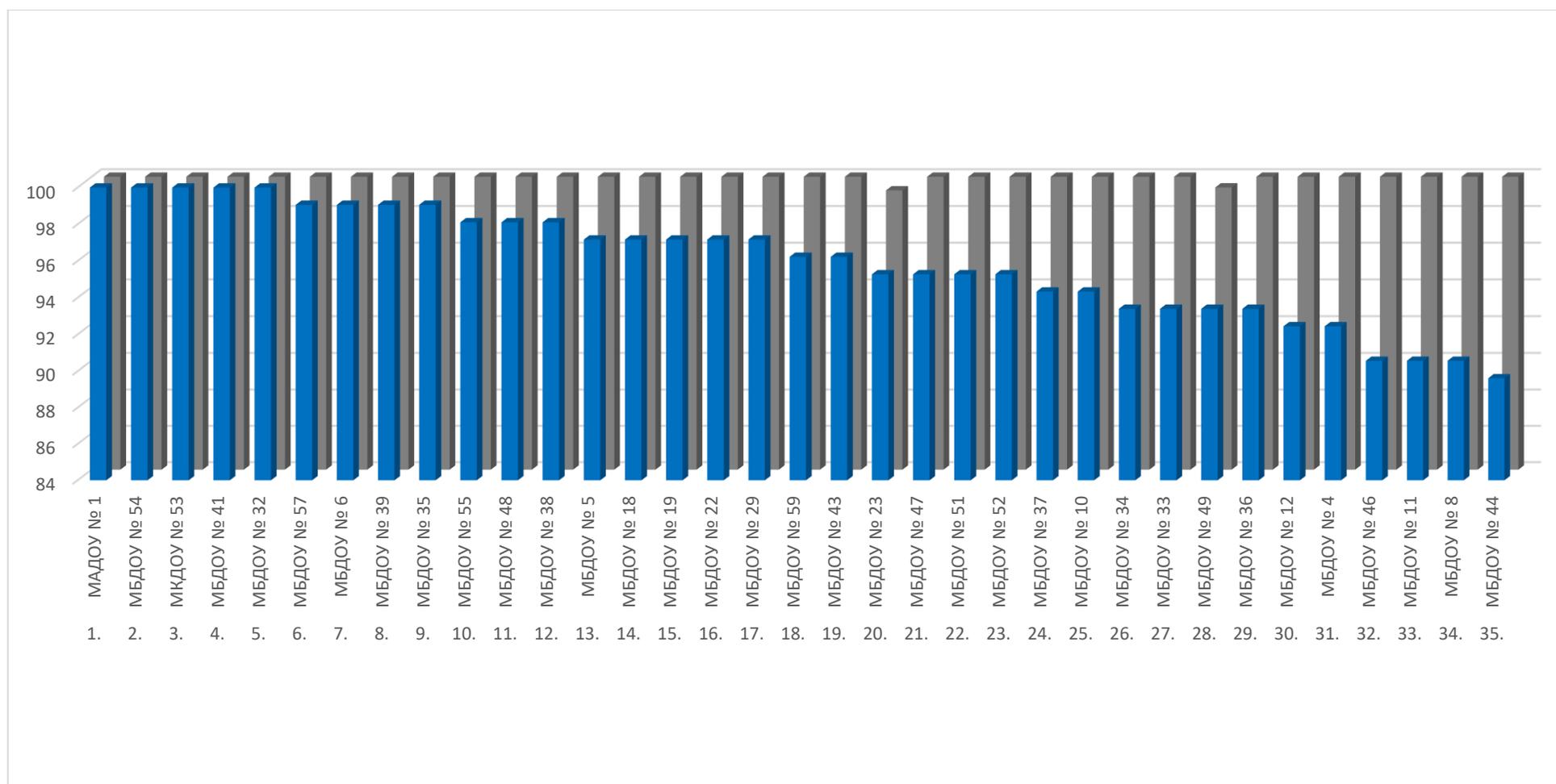
- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 35;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57;
- МБДОУ № 59.

Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 23.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.



2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100
5.	МБДОУ № 18	100
6.	МБДОУ № 19	100
7.	МБДОУ № 22	100
8.	МБДОУ № 29	100
9.	МБДОУ № 32	100
10.	МБДОУ № 33	100
11.	МБДОУ № 34	100
12.	МБДОУ № 35	100
13.	МБДОУ № 36	100
14.	МБДОУ № 37	100
15.	МБДОУ № 38	100

16.	МБДОУ № 39	100
17.	МБДОУ № 4	100
18.	МБДОУ № 41	100
19.	МБДОУ № 43	100
20.	МБДОУ № 44	100
21.	МБДОУ № 46	100
22.	МБДОУ № 47	100
23.	МБДОУ № 48	100
24.	МБДОУ № 5	100
25.	МБДОУ № 51	100
26.	МБДОУ № 52	100
27.	МБДОУ № 54	100
28.	МБДОУ № 55	100
29.	МБДОУ № 57	100
30.	МБДОУ № 6	100
31.	МБДОУ № 8	100
32.	МКДОУ № 53	100
33.	МБДОУ № 49	99,71
34.	МБДОУ № 23	99,63
35.	МБДОУ № 59	99,49
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,97

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области», составило 99,97 балла.

В 32 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57,

МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организациях (91,43% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 3 (МБДОУ № 49, МБДОУ № 23, МБДОУ № 59) образовательных организациях (8,57% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях г. Коврова Владимирской области» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБДОУ № 32	100	100	100	100
2.	МКДОУ № 53	100	100	100	100

3.	МБДОУ № 29	98,59	100	100	99,58
4.	МАДОУ № 1	97,73	100	100	99,33
5.	МБДОУ № 41	97,73	100	100	99,33
6.	МБДОУ № 54	97,73	100	100	99,33
7.	МБДОУ № 47	97,64	100	100	99,29
8.	МБДОУ № 59	98,12	100	99,49	99,23
9.	МБДОУ № 35	97,26	100	100	99,18
10.	МБДОУ № 39	97,26	100	100	99,18
11.	МБДОУ № 57	97,26	100	100	99,18
12.	МБДОУ № 6	97,26	100	100	99,18
13.	МБДОУ № 23	97,64	100	99,63	99,14
14.	МБДОУ № 38	96,78	100	100	99,04
15.	МБДОУ № 48	96,78	100	100	99,04
16.	МБДОУ № 55	96,78	100	100	99,04
17.	МБДОУ № 36	96,7	100	100	99,01
18.	МБДОУ № 18	96,31	100	100	98,90
19.	МБДОУ № 19	96,31	100	100	98,90
20.	МБДОУ № 22	96,31	100	100	98,90
21.	МБДОУ № 5	96,31	100	100	98,90
22.	МБДОУ № 49	96,7	100	99,71	98,89
23.	МБДОУ № 12	96,23	100	100	98,87
24.	МБДОУ № 4	96,23	100	100	98,87
25.	МБДОУ № 43	95,84	100	100	98,76
26.	МБДОУ № 51	95,37	100	100	98,62
27.	МБДОУ № 52	95,37	100	100	98,62
28.	МБДОУ № 11	95,29	100	100	98,59
29.	МБДОУ № 10	94,9	100	100	98,48
30.	МБДОУ № 37	94,9	100	100	98,48
31.	МБДОУ № 33	94,43	100	100	98,34
32.	МБДОУ № 34	94,43	100	100	98,34
33.	МБДОУ № 46	93,01	100	100	97,91
34.	МБДОУ № 8	93,01	100	100	97,91
35.	МБДОУ № 44	92,54	100	100	97,77
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96,42	100	99,97	98,92

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 98,92 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МБДОУ № 32, МКДОУ № 53) образовательных организаций (5,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 15 (МБДОУ № 29, МАДОУ № 1, МБДОУ № 41, МБДОУ № 54, МБДОУ № 47, МБДОУ № 59, МБДОУ № 35, МБДОУ № 39, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 23, МБДОУ № 38, МБДОУ № 48, МБДОУ № 55, МБДОУ № 36) образовательных организаций (42,86% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 (МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 5, МБДОУ № 49, МБДОУ № 12, МБДОУ № 4, МБДОУ № 43, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 11, МБДОУ № 10, МБДОУ № 37, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 46, МБДОУ № 8, МБДОУ № 44) образовательных организаций (51,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составляет 95,45 балла, что соответствует высокому уровню.

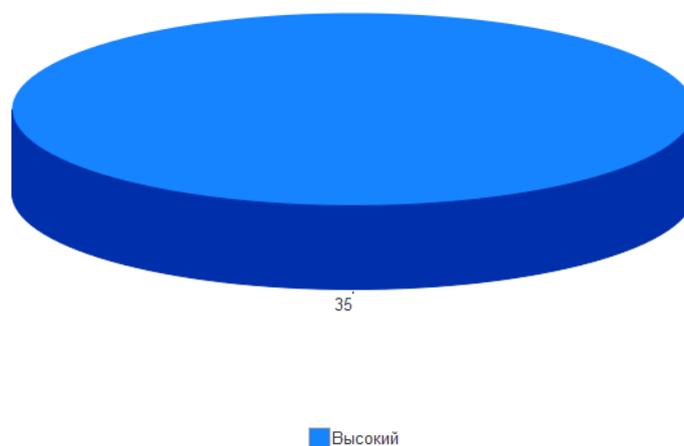
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	35
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

Распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций г. Коврова Владимирской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МАДОУ № 1	+	+	+	+	+
МБДОУ № 10	+	+	+	+	+
МБДОУ № 11	+	+	+	+	+
МБДОУ № 12	+	+	+	+	+
МБДОУ № 18	+	+	+	+	+
МБДОУ № 19	+	+	+	+	+
МБДОУ № 22	+	+	+	+	+
МБДОУ № 23	+	+	+	+	+
МБДОУ № 29	+	+	+	+	+
МБДОУ № 32	+	+	+	+	+
МБДОУ № 33	+	+	+	+	+
МБДОУ № 34	+	+	+	+	+
МБДОУ № 35	+	+	+	+	+
МБДОУ № 36	+	+	+	+	+
МБДОУ № 37	+	+	+	+	+

МБДОУ № 38	+	+	+	+	+
МБДОУ № 39	+	+	+	+	+
МБДОУ № 4	+	+	+	+	+
МБДОУ № 41	+	+	+	+	+
МБДОУ № 43	+	+	+	+	+
МБДОУ № 44	+	+	+	+	+
МБДОУ № 46	+	+	+	+	+
МБДОУ № 47	+	+	+	+	+
МБДОУ № 48	+	+	+	+	+
МБДОУ № 49	+	+	+	+	+
МБДОУ № 5	+	+	+	+	+
МБДОУ № 51	+	+	+	+	+
МБДОУ № 52	+	+	+	+	+
МБДОУ № 54	+	+	+	+	+
МБДОУ № 55	+	+	+	+	+
МБДОУ № 57	+	+	+	+	+
МБДОУ № 59	+	+	+	+	+
МБДОУ № 6	+	+	+	+	+
МБДОУ № 8	+	+	+	+	+
МКДОУ № 53	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций г. Коврова Владимирской области» представлены в таблице 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100
5.	МБДОУ № 18	100
6.	МБДОУ № 19	100
7.	МБДОУ № 22	100
8.	МБДОУ № 23	100
9.	МБДОУ № 29	100
10.	МБДОУ № 32	100
11.	МБДОУ № 33	100
12.	МБДОУ № 34	100
13.	МБДОУ № 35	100
14.	МБДОУ № 36	100
15.	МБДОУ № 37	100
16.	МБДОУ № 38	100
17.	МБДОУ № 39	100
18.	МБДОУ № 4	100
19.	МБДОУ № 41	100

20.	МБДОУ № 43	100
21.	МБДОУ № 44	100
22.	МБДОУ № 46	100
23.	МБДОУ № 47	100
24.	МБДОУ № 48	100
25.	МБДОУ № 49	100
26.	МБДОУ № 5	100
27.	МБДОУ № 51	100
28.	МБДОУ № 52	100
29.	МБДОУ № 54	100
30.	МБДОУ № 55	100
31.	МБДОУ № 57	100
32.	МБДОУ № 59	100
33.	МБДОУ № 6	100
34.	МБДОУ № 8	100
35.	МКДОУ № 53	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

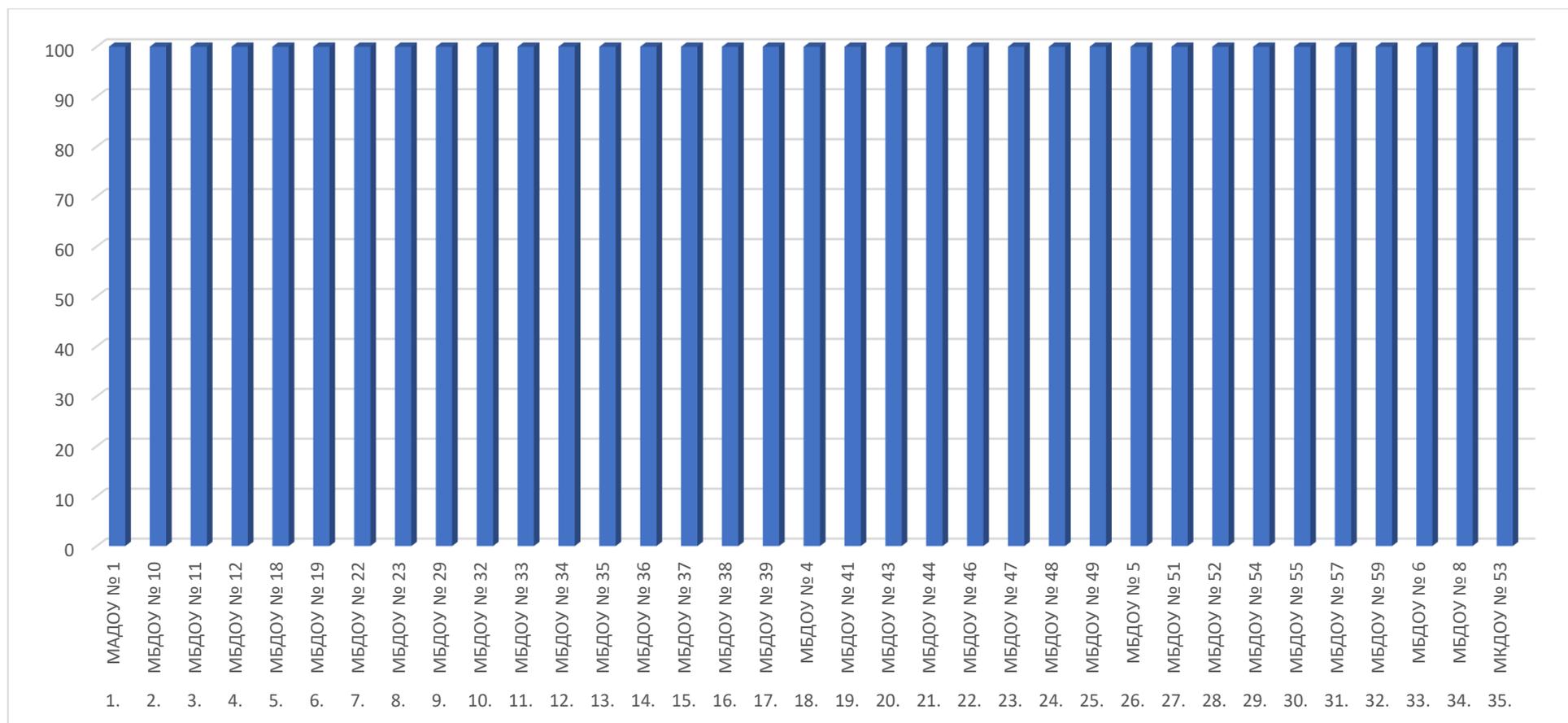
При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 35 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в

образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Коврова
Владимирской области.**



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100

3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100
5.	МБДОУ № 18	100
6.	МБДОУ № 19	100
7.	МБДОУ № 22	100
8.	МБДОУ № 29	100
9.	МБДОУ № 32	100
10.	МБДОУ № 33	100
11.	МБДОУ № 34	100
12.	МБДОУ № 36	100
13.	МБДОУ № 37	100
14.	МБДОУ № 38	100
15.	МБДОУ № 39	100
16.	МБДОУ № 41	100
17.	МБДОУ № 43	100
18.	МБДОУ № 44	100
19.	МБДОУ № 46	100
20.	МБДОУ № 47	100
21.	МБДОУ № 48	100
22.	МБДОУ № 5	100
23.	МБДОУ № 52	100
24.	МБДОУ № 54	100
25.	МБДОУ № 55	100
26.	МБДОУ № 57	100
27.	МБДОУ № 6	100
28.	МБДОУ № 8	100
29.	МКДОУ № 53	100
30.	МБДОУ № 49	99,42
31.	МБДОУ № 4	99,31
32.	МБДОУ № 59	99,1
33.	МБДОУ № 23	98,85
34.	МБДОУ № 51	97,8
35.	МБДОУ № 35	97,22
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,76

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 99,76 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 29 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (82,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБДОУ № 49, МБДОУ № 4, МБДОУ № 59, МБДОУ № 23, МБДОУ № 51, МБДОУ № 35) образовательных организаций (17,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

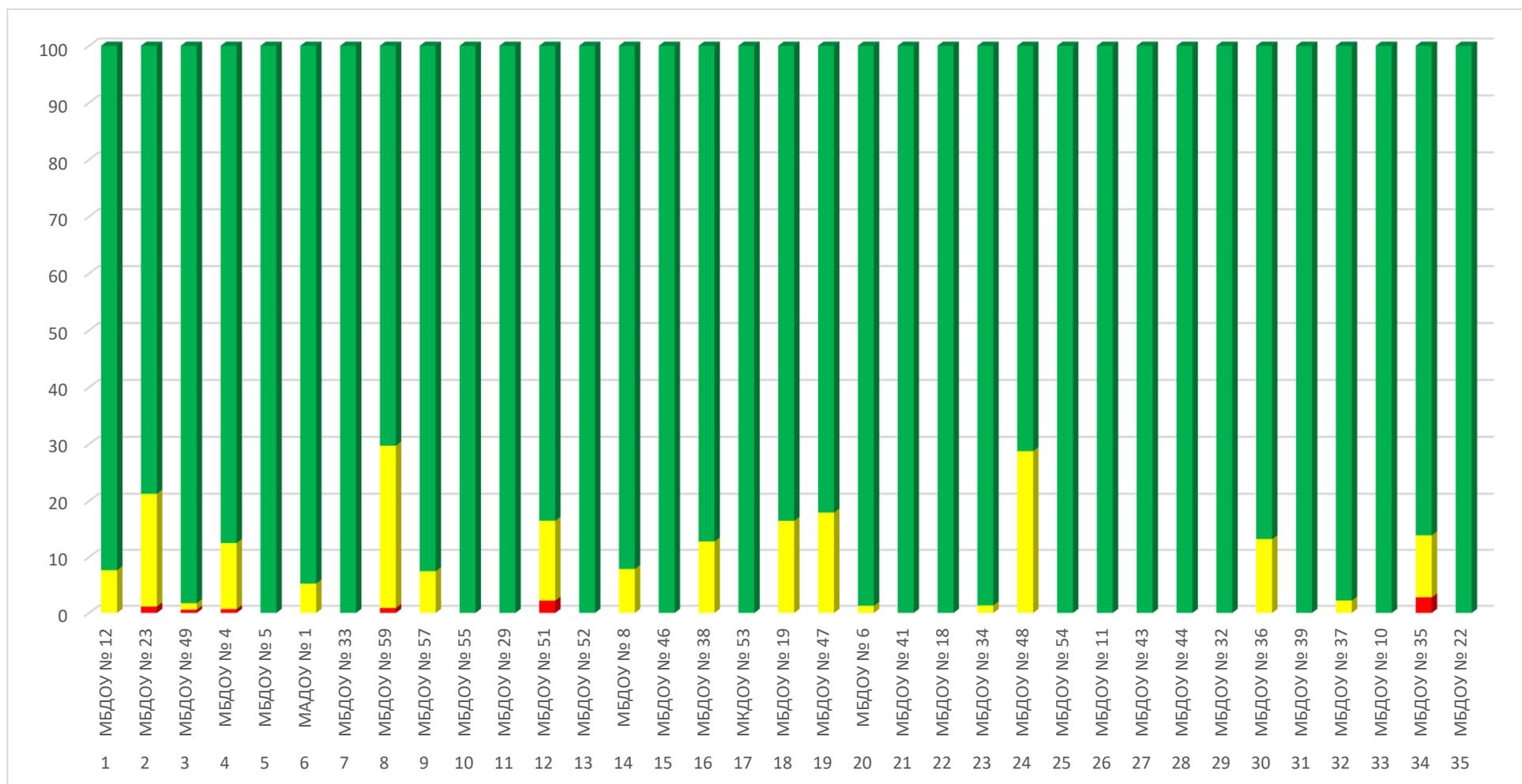
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области приведен в таблице 22.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 12	183	0	0	14	7,65	169	92,35
2	МБДОУ № 23	174	2	1,15	35	20,11	137	78,74
3	МБДОУ № 49	173	1	0,58	2	1,16	170	98,27
4	МБДОУ № 4	144	1	0,69	17	11,81	126	87,50
5	МБДОУ № 5	136	0	0	0	0	136	100,00
6	МАДОУ № 1	133	0	0	7	5,26	126	94,74
7	МБДОУ № 33	116	0	0	0	0	116	100,00
8	МБДОУ № 59	111	1	0,90	32	28,83	78	70,27
9	МБДОУ № 57	107	0	0	8	7,48	99	92,52
10	МБДОУ № 55	98	0	0	0	0	98	100,00
11	МБДОУ № 29	96	0	0	0	0	96	100,00
12	МБДОУ № 51	91	2	2,20	13	14,29	76	83,52
13	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00
14	МБДОУ № 8	89	0	0	7	7,87	82	92,13

15	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00
16	МБДОУ № 38	86	0	0	11	12,79	75	87,21
17	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
18	МБДОУ № 19	85	0	0	14	16,47	71	83,53
19	МБДОУ № 47	78	0	0	14	17,95	64	82,05
20	МБДОУ № 6	77	0	0	1	1,30	76	98,70
21	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
22	МБДОУ № 18	75	0	0	0	0	75	100,00
23	МБДОУ № 34	74	0	0	1	1,35	73	98,65
24	МБДОУ № 48	73	0	0	21	28,77	52	71,23
25	МБДОУ № 54	72	0	0	0	0	72	100,00
26	МБДОУ № 11	66	0	0	0	0	66	100,00
27	МБДОУ № 43	65	0	0	0	0	65	100,00
28	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
29	МБДОУ № 32	54	0	0	0	0	54	100,00
30	МБДОУ № 36	53	0	0	7	13,21	46	86,79
31	МБДОУ № 39	47	0	0	0	0	47	100,00
32	МБДОУ № 37	45	0	0	1	2,22	44	97,78
33	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
34	МБДОУ № 35	36	1	2,78	4	11,11	31	86,11
35	МБДОУ № 22	29	0	0	0	0	29	100,00

**Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Коврова
Владимирской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57.

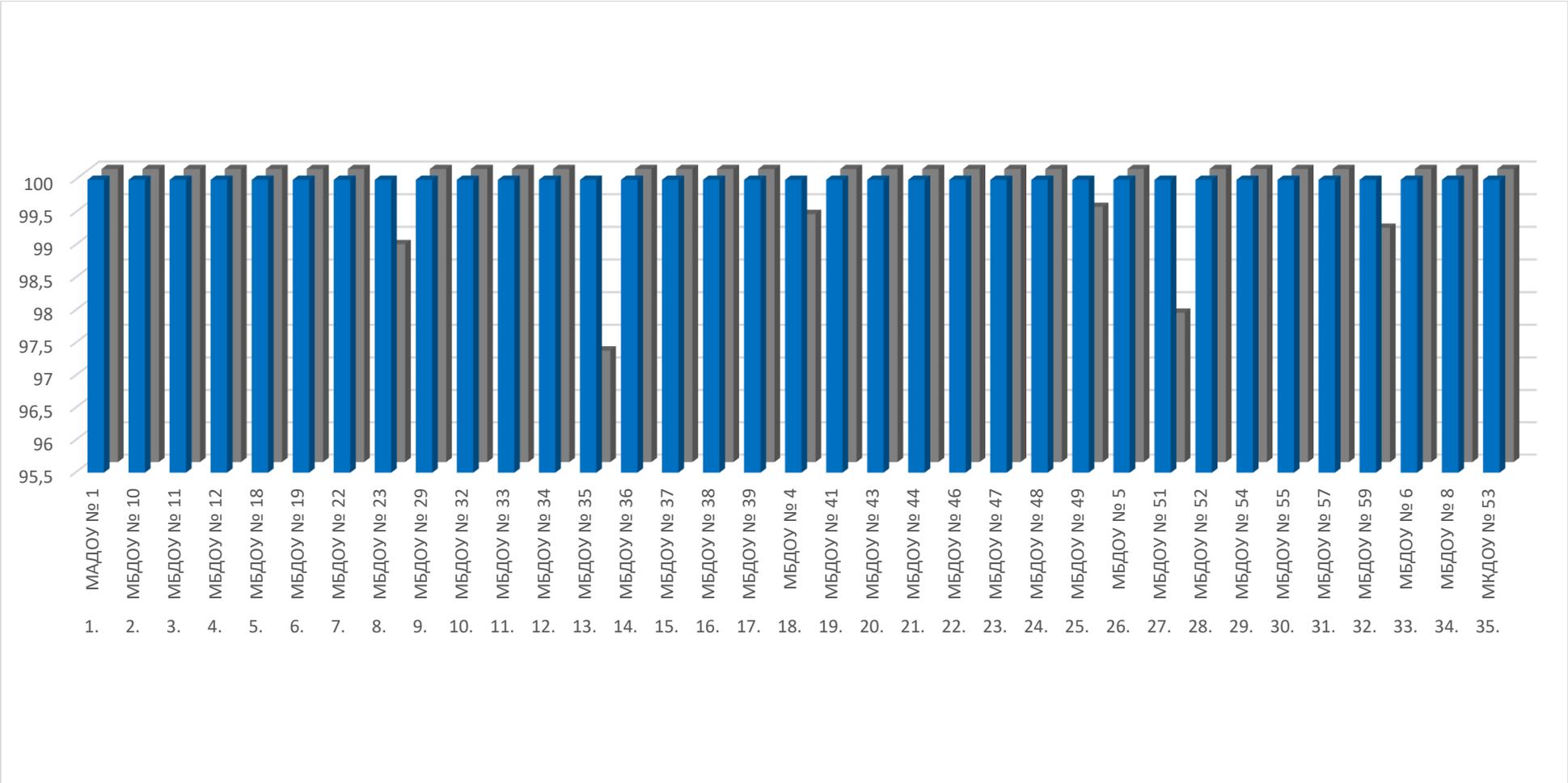
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 59;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 35.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий

предоставления услуг» образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Коврова Владимирской области равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МАДОУ № 1	100	100	100
2.	МБДОУ № 10	100	100	100
3.	МБДОУ № 11	100	100	100
4.	МБДОУ № 12	100	100	100
5.	МБДОУ № 18	100	100	100
6.	МБДОУ № 19	100	100	100
7.	МБДОУ № 22	100	100	100
8.	МБДОУ № 29	100	100	100
9.	МБДОУ № 32	100	100	100
10.	МБДОУ № 33	100	100	100
11.	МБДОУ № 34	100	100	100

12.	МБДОУ № 36	100	100	100
13.	МБДОУ № 37	100	100	100
14.	МБДОУ № 38	100	100	100
15.	МБДОУ № 39	100	100	100
16.	МБДОУ № 41	100	100	100
17.	МБДОУ № 43	100	100	100
18.	МБДОУ № 44	100	100	100
19.	МБДОУ № 46	100	100	100
20.	МБДОУ № 47	100	100	100
21.	МБДОУ № 48	100	100	100
22.	МБДОУ № 5	100	100	100
23.	МБДОУ № 52	100	100	100
24.	МБДОУ № 54	100	100	100
25.	МБДОУ № 55	100	100	100
26.	МБДОУ № 57	100	100	100
27.	МБДОУ № 6	100	100	100
28.	МБДОУ № 8	100	100	100
29.	МКДОУ № 53	100	100	100
30.	МБДОУ № 49	100	99,42	99,71
31.	МБДОУ № 4	100	99,31	99,65
32.	МБДОУ № 59	100	99,1	99,55
33.	МБДОУ № 23	100	98,85	99,43
34.	МБДОУ № 51	100	97,8	98,9
35.	МБДОУ № 35	100	97,22	98,61
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	99,76	99,88

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области, составило 99,88 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 29 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29,

МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (82,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБДОУ № 49, МБДОУ № 4, МБДОУ № 59, МБДОУ № 23, МБДОУ № 51, МБДОУ № 35) образовательных организаций (17,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составляет 99,88 балла, что соответствует высокому уровню.

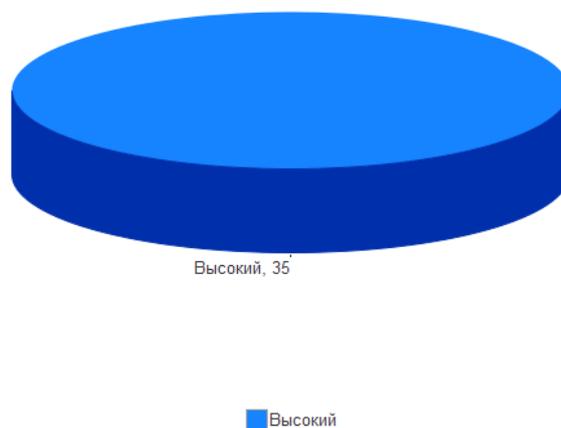
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	35
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию П «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами

социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(P_{\text{дост}}^{\text{орг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Наличие в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МАДОУ № 1	+	+	+	+	-
МБДОУ № 10	-	-	-	-	-
МБДОУ № 11	-	+	-	+	-

МБДОУ № 12	-	+	-	-	-
МБДОУ № 18	+	+	+	+	+
МБДОУ № 19	-	-	-	-	-
МБДОУ № 22	-	-	-	-	-
МБДОУ № 23	-	-	-	-	-
МБДОУ № 29	-	-	-	-	-
МБДОУ № 32	-	-	-	-	-
МБДОУ № 33	-	-	-	-	-
МБДОУ № 34	+	+	+	+	+
МБДОУ № 35	-	-	-	-	-
МБДОУ № 36	-	-	-	-	-
МБДОУ № 37	-	-	-	-	-
МБДОУ № 38	-	-	-	-	-
МБДОУ № 39	-	-	-	-	-
МБДОУ № 4	-	+	-	-	-
МБДОУ № 41	-	+	-	-	-
МБДОУ № 43	+	+	+	+	+
МБДОУ № 44	+	-	+	-	-
МБДОУ № 46	+	-	+	-	-
МБДОУ № 47	-	-	-	-	-
МБДОУ № 48	-	-	-	-	-
МБДОУ № 49	-	-	-	-	-
МБДОУ № 5	+	+	+	-	+
МБДОУ № 51	-	-	-	-	-
МБДОУ № 52	+	+	-	-	-
МБДОУ № 54	-	-	-	-	-
МБДОУ № 55	-	+	-	-	-
МБДОУ № 57	-	-	-	-	-
МБДОУ № 59	+	-	+	-	-
МБДОУ № 6	-	-	-	-	-
МБДОУ № 8	+	+	+	+	+
МКДОУ № 53	+	+	+	+	+

В ходе оценки помещений образовательных организаций г. Коврова Владимирской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области:

- входные группы оборудованы пандусами в 11 образовательных организациях (МАДОУ № 1, МБДОУ № 18, МБДОУ № 34, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 5, МБДОУ № 52, МБДОУ № 59, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) - 31,43% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 13 образовательных организациях (МАДОУ № 1, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 34, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 5, МБДОУ № 52, МБДОУ № 55, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) - 37,14% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 10 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 18, МБДОУ № 34, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 5, МБДОУ № 59, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) - 28,57% от общего количества образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 7 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 11, МБДОУ № 18, МБДОУ № 34, МБДОУ № 43, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) - 20% от общего количества образовательных организаций.

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 6 образовательных организациях (МБДОУ № 18, МБДОУ № 34, МБДОУ № 43, МБДОУ № 5, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) - 17,14% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБДОУ № 18	100
2.	МБДОУ № 34	100
3.	МБДОУ № 43	100
4.	МБДОУ № 8	100
5.	МКДОУ № 53	100
6.	МАДОУ № 1	80
7.	МБДОУ № 5	80
8.	МБДОУ № 11	40
9.	МБДОУ № 44	40
10.	МБДОУ № 46	40
11.	МБДОУ № 52	40
12.	МБДОУ № 59	40
13.	МБДОУ № 12	20
14.	МБДОУ № 4	20
15.	МБДОУ № 41	20
16.	МБДОУ № 55	20
17.	МБДОУ № 10	0

18.	МБДОУ № 19	0
19.	МБДОУ № 22	0
20.	МБДОУ № 23	0
21.	МБДОУ № 29	0
22.	МБДОУ № 32	0
23.	МБДОУ № 33	0
24.	МБДОУ № 35	0
25.	МБДОУ № 36	0
26.	МБДОУ № 37	0
27.	МБДОУ № 38	0
28.	МБДОУ № 39	0
29.	МБДОУ № 47	0
30.	МБДОУ № 48	0
31.	МБДОУ № 49	0
32.	МБДОУ № 51	0
33.	МБДОУ № 54	0
34.	МБДОУ № 57	0
35.	МБДОУ № 6	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	26,86

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 26,86 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (МБДОУ № 18, МБДОУ № 34, МБДОУ № 43, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (14,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 5, МБДОУ № 11, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 52, МБДОУ № 59) образовательных организаций (20% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

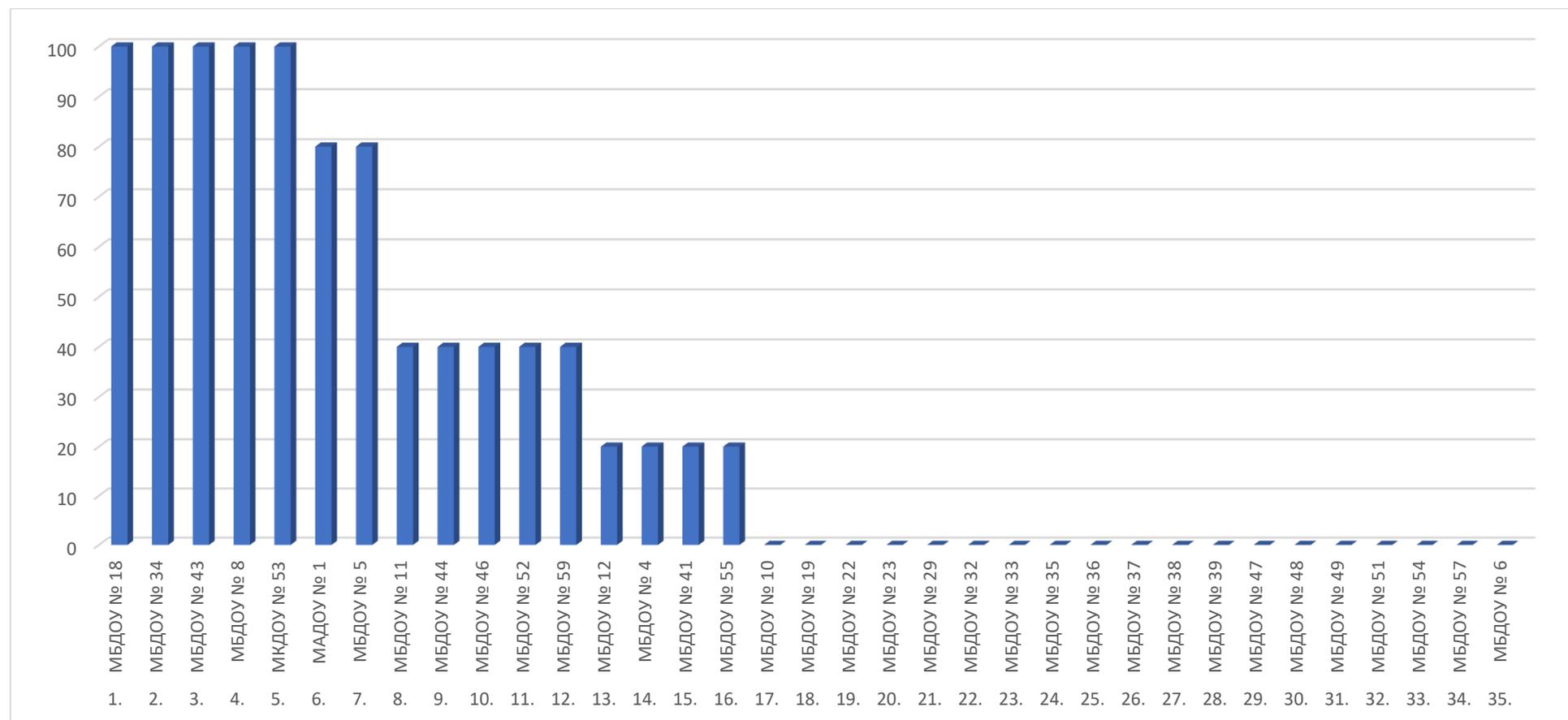
Значения ниже среднего имеют 23 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 55, МБДОУ № 10, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29,

МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 51, МБДОУ № 54, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6) образовательных организации (65,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 35 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 35 образовательных организаций (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 2 образовательных организациях (МБДОУ № 34, МБДОУ № 8);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 14 образовательных организациях (МАДОУ № 1, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 34, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 5, МБДОУ № 52, МБДОУ № 55, МБДОУ № 59, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 35 образовательных организациях (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52,

МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53);

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 33 образовательных организациях (94,29% от общего количества образовательных организаций района) - МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 27.

Наличие в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организационно-социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ № 1	-	+	+	+	+	+
МБДОУ № 10			+	+	+	+
МБДОУ № 11		+	+	+	+	+
МБДОУ № 12	-	+	+	+	+	+
МБДОУ № 18	-	+	+	+	+	+
МБДОУ № 19			+	+	+	+
МБДОУ № 22	-	-	+	+	+	+
МБДОУ № 23			+	+	+	+
МБДОУ № 29			+	+	+	+
МБДОУ № 32			+	+	+	+
МБДОУ № 33	-	-	+	+	+	+

МБДОУ № 34	+	+	+	+	+	+
МБДОУ № 35			+	+	+	+
МБДОУ № 36			+	+	+	+
МБДОУ № 37			+	+	+	+
МБДОУ № 38			+	+	+	+
МБДОУ № 39			+	+	+	+
МБДОУ № 4	-	+	+	+	+	+
МБДОУ № 41	-	+	+	+	+	+
МБДОУ № 43	-	+	+	+	+	+
МБДОУ № 44				+	+	+
МБДОУ № 46	-	-	+	+	+	+
МБДОУ № 47	-	-	+	+	+	+
МБДОУ № 48			+	+	+	+
МБДОУ № 49	-	-	+	+	+	+
МБДОУ № 5	-	+	+	+	+	+
МБДОУ № 51			+	+	+	+
МБДОУ № 52		+	+	+	+	+
МБДОУ № 54			+	+	+	+
МБДОУ № 55		+	+	+	+	+
МБДОУ № 57			+	+	+	+
МБДОУ № 59	-	+	+	+	+	+
МБДОУ № 6	-	-	+	+	+	+
МБДОУ № 8	+	+	+	+	+	+
МКДОУ № 53	-	+	-	+	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 28.

Наличие в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100
5.	МБДОУ № 18	100
6.	МБДОУ № 19	100
7.	МБДОУ № 23	100
8.	МБДОУ № 29	100
9.	МБДОУ № 32	100
10.	МБДОУ № 34	100
11.	МБДОУ № 35	100
12.	МБДОУ № 36	100
13.	МБДОУ № 37	100
14.	МБДОУ № 38	100
15.	МБДОУ № 39	100
16.	МБДОУ № 4	100
17.	МБДОУ № 41	100
18.	МБДОУ № 43	100

19.	МБДОУ № 44	100
20.	МБДОУ № 48	100
21.	МБДОУ № 5	100
22.	МБДОУ № 51	100
23.	МБДОУ № 52	100
24.	МБДОУ № 54	100
25.	МБДОУ № 55	100
26.	МБДОУ № 57	100
27.	МБДОУ № 59	100
28.	МБДОУ № 8	100
29.	МБДОУ № 22	80
30.	МБДОУ № 33	80
31.	МБДОУ № 46	80
32.	МБДОУ № 47	80
33.	МБДОУ № 49	80
34.	МБДОУ № 6	80
35.	МКДОУ № 53	80
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96

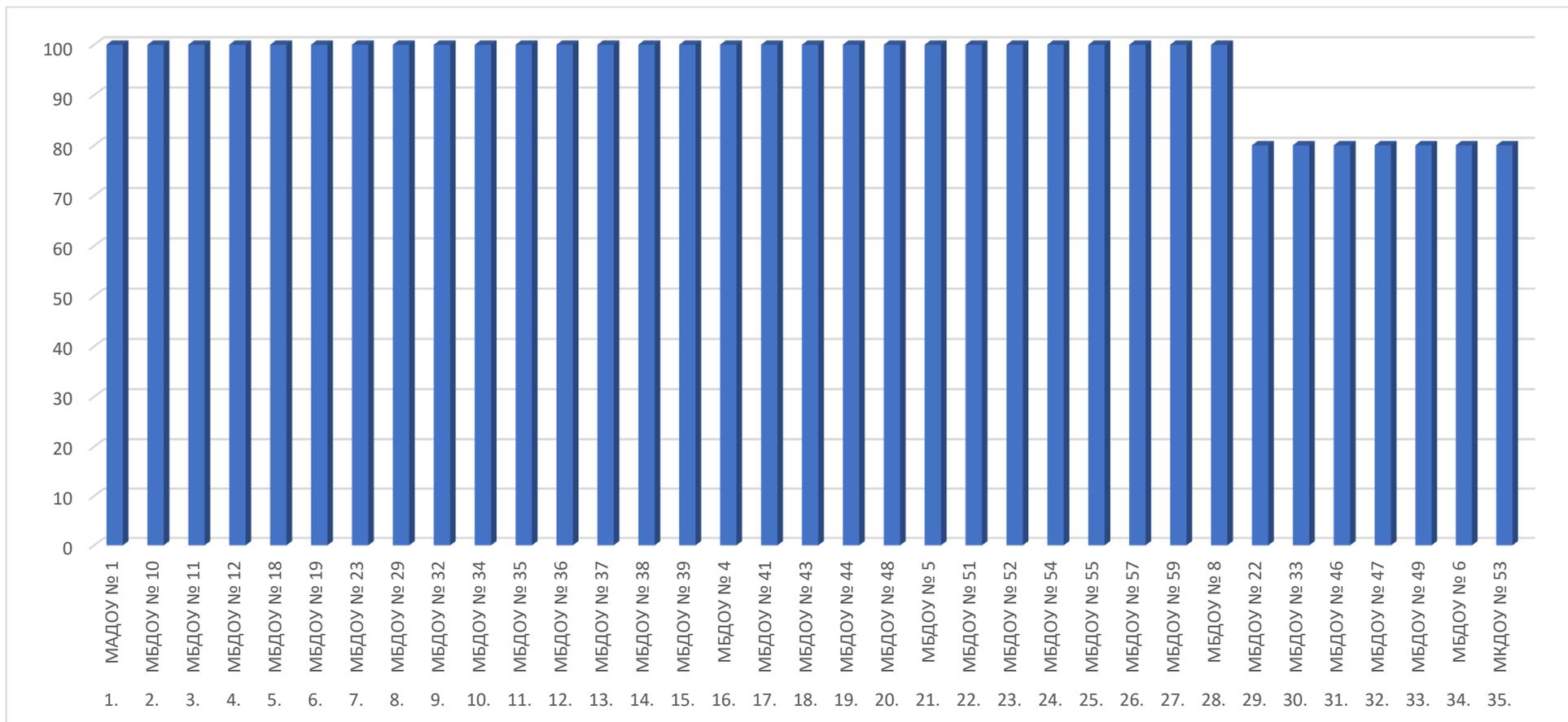
При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 96 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 28 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 8) образовательных организаций (80% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБДОУ № 22, МБДОУ № 33, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 49, МБДОУ № 6, МКДОУ № 53) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

Наличие в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области, оценивается на высоком уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 28 образовательных организаций:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 35;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57;
- МБДОУ № 59.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 7 образовательных организаций:

- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;

- МБДОУ № 49;
- МКДОУ № 53.

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации г. Коврова Владимирской области получили результаты, соответствующие повышенному значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 12	100
3.	МБДОУ № 18	100
4.	МБДОУ № 33	100
5.	МБДОУ № 4	100
6.	МБДОУ № 41	100
7.	МБДОУ № 43	100
8.	МБДОУ № 46	100
9.	МБДОУ № 47	100
10.	МБДОУ № 49	100
11.	МБДОУ № 5	100
12.	МБДОУ № 59	100
13.	МБДОУ № 6	100
14.	МБДОУ № 8	100

15.	МКДОУ № 53	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составила 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлен в таблице 30.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 5	44	0	0	0	0	44	100,00
2	МБДОУ № 8	39	0	0	1	2,56	38	97,44
3	МБДОУ № 43	18	0	0	0	0	18	100,00
4	МБДОУ № 12	13	0	0	0	0	13	100,00
5	МБДОУ № 49	13	0	0	0	0	13	100,00
6	МБДОУ № 47	12	0	0	7	58,33	5	41,67
7	МБДОУ № 18	11	0	0	0	0	11	100,00
8	МАДОУ № 1	7	0	0	0	0	7	100,00
9	МБДОУ № 41	7	0	0	0	0	7	100,00
10	МБДОУ № 33	6	0	0	1	16,67	5	83,33
11	МБДОУ № 4	6	0	0	1	16,67	5	83,33
12	МБДОУ № 6	6	0	0	0	0	6	100,00

13	МКДОУ № 53	6	0	0	0	0	6	100,00
14	МБДОУ № 59	5	0	0	1	20,00	4	80,00
15	МБДОУ № 46	2	0	0	0	0	2	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 49;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 59.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБДОУ № 18	100	100	100	100
2.	МБДОУ № 43	100	100	100	100
3.	МБДОУ № 8	100	100	100	100

4.	МАДОУ № 1	80	100	100	94
5.	МБДОУ № 5	80	100	100	94
6.	МКДОУ № 53	100	80	100	92
7.	МБДОУ № 59	40	100	100	82
8.	МБДОУ № 12	20	100	100	76
9.	МБДОУ № 4	20	100	100	76
10.	МБДОУ № 41	20	100	100	76
11.	МБДОУ № 46	40	80	100	74
12.	МБДОУ № 34	100	100		70
13.	МБДОУ № 11	40	100		64
14.	МБДОУ № 44	40	100		64
15.	МБДОУ № 52	40	100		64
16.	МБДОУ № 33	0	80	100	62
17.	МБДОУ № 47	0	80	100	62
18.	МБДОУ № 49	0	80	100	62
19.	МБДОУ № 6	0	80	100	62
20.	МБДОУ № 55	20	100		52
21.	МБДОУ № 10	0	100		40
22.	МБДОУ № 19	0	100		40
23.	МБДОУ № 23	0	100		40
24.	МБДОУ № 29	0	100		40
25.	МБДОУ № 32	0	100		40
26.	МБДОУ № 35	0	100		40
27.	МБДОУ № 36	0	100		40
28.	МБДОУ № 37	0	100		40
29.	МБДОУ № 38	0	100		40
30.	МБДОУ № 39	0	100		40
31.	МБДОУ № 48	0	100		40
32.	МБДОУ № 51	0	100		40
33.	МБДОУ № 54	0	100		40
34.	МБДОУ № 57	0	100		40
35.	МБДОУ № 22	0	80		32
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	26,86	96	42,86	60,51

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение респондентов равно 60,51 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МБДОУ № 18, МБДОУ № 43, МБДОУ № 8) образовательных организации (8,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 16 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 5, МКДОУ № 53, МБДОУ № 59, МБДОУ № 12, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 46, МБДОУ № 34, МБДОУ № 11, МБДОУ № 44, МБДОУ № 52, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 49, МБДОУ № 6) образовательных организаций (45,71% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБДОУ № 55, МБДОУ № 10, МБДОУ № 19, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 48, МБДОУ № 51, МБДОУ № 54, МБДОУ № 57, МБДОУ № 22) образовательных организаций (45,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 11 образовательных организациях (31,43% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 10 образовательных организациях (28,57% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 6 образовательных организациях (17,14% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 13 образовательных организациях (37,14% от общего количества образовательных организаций);

- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 7 образовательных организациях (20,00% от общего количества образовательных организаций);
- 35 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (100,00% от общего количества образовательных организаций);
- работники 35 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (100,00% от общего количества образовательных организаций);
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 2 образовательных организациях (5,71% от общего количества образовательных организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 14 образовательных организациях (40,00% от общего количества образовательных организаций);
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 35 образовательных организациях (100,00% от общего количества образовательных организаций);
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 33 образовательных организациях (94,29% от общего количества образовательных организаций);

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 88,24%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 5;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 59;

- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 52;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 49.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 35;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 57;
- МБДОУ № 22.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составляет 60,51 балла, что соответствует повышенному уровню.

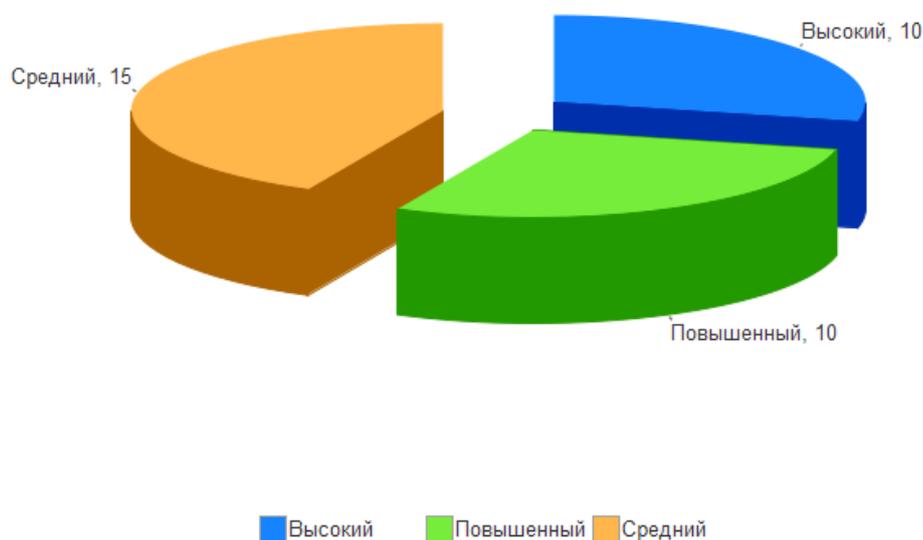
Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	10
повышенный	50,1 - 75	10
средний	25,1 - 50	15
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

Распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный

критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	<p align="center">Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»</p>
1.	МБДОУ № 10	100
2.	МБДОУ № 11	100
3.	МБДОУ № 18	100
4.	МБДОУ № 19	100
5.	МБДОУ № 22	100
6.	МБДОУ № 23	100
7.	МБДОУ № 29	100
8.	МБДОУ № 33	100
9.	МБДОУ № 34	100
10.	МБДОУ № 35	100
11.	МБДОУ № 36	100
12.	МБДОУ № 37	100
13.	МБДОУ № 38	100
14.	МБДОУ № 39	100
15.	МБДОУ № 41	100
16.	МБДОУ № 43	100
17.	МБДОУ № 44	100

18.	МБДОУ № 46	100
19.	МБДОУ № 47	100
20.	МБДОУ № 48	100
21.	МБДОУ № 5	100
22.	МБДОУ № 51	100
23.	МБДОУ № 52	100
24.	МБДОУ № 54	100
25.	МБДОУ № 55	100
26.	МБДОУ № 57	100
27.	МБДОУ № 59	100
28.	МБДОУ № 6	100
29.	МБДОУ № 8	100
30.	МКДОУ № 53	100
31.	МБДОУ № 12	99,45
32.	МБДОУ № 49	99,42
33.	МБДОУ № 4	99,31
34.	МАДОУ № 1	99,25
35.	МБДОУ № 32	98,15
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,87

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 30 (МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57,

МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (85,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 49, МБДОУ № 4, МАДОУ № 1, МБДОУ № 32) образовательных организаций (14,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

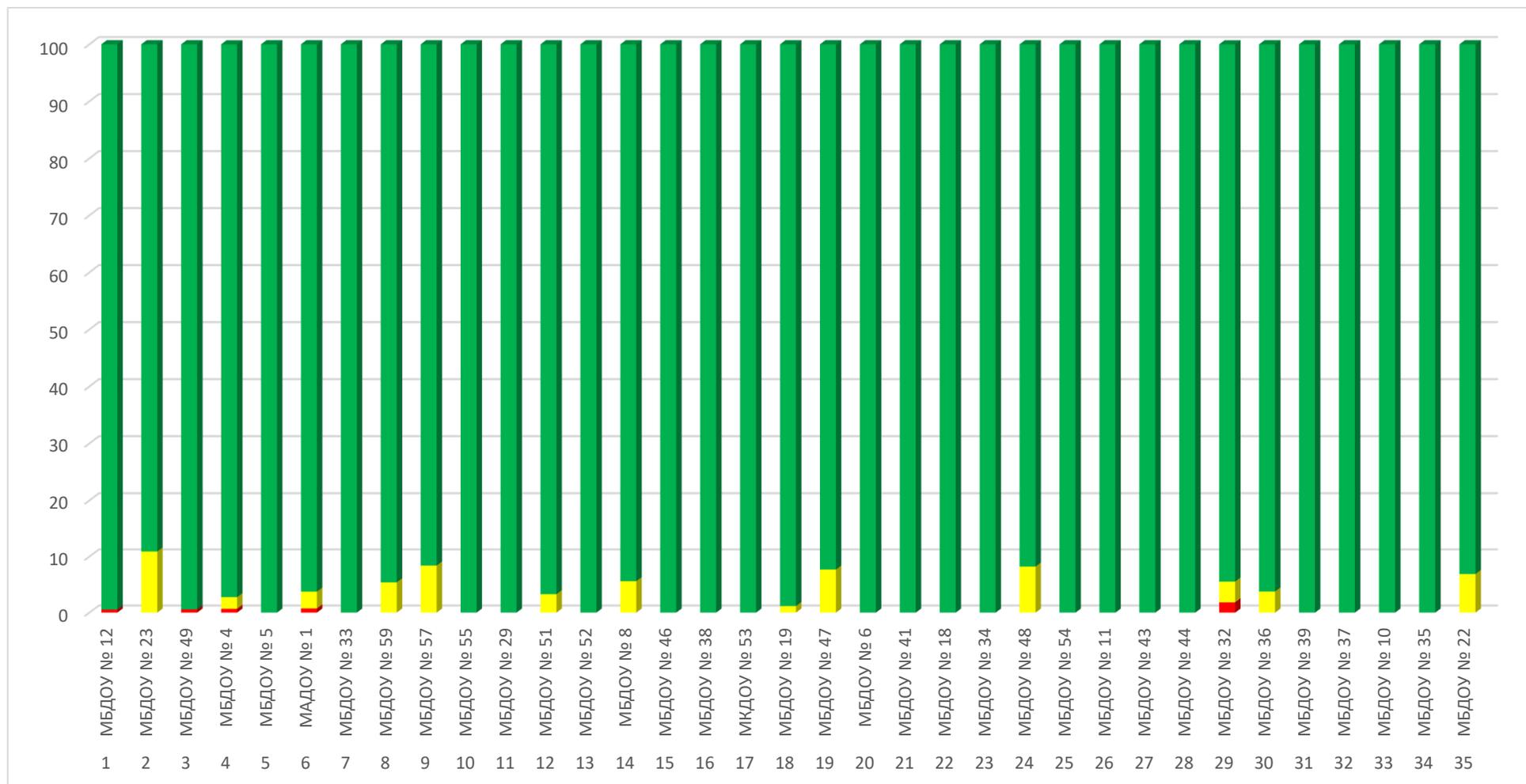
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составила 99,87 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 12	183	1	0,55	0	0	182	99,45
2	МБДОУ № 23	174	0	0	19	10,92	155	89,08
3	МБДОУ № 49	173	1	0,58	0	0	172	99,42
4	МБДОУ № 4	144	1	0,69	3	2,08	140	97,22
5	МБДОУ № 5	136	0	0	0	0	136	100,00
6	МАДОУ № 1	133	1	0,75	4	3,01	128	96,24
7	МБДОУ № 33	116	0	0	0	0	116	100,00
8	МБДОУ № 59	111	0	0	6	5,41	105	94,59
9	МБДОУ № 57	107	0	0	9	8,41	98	91,59
10	МБДОУ № 55	98	0	0	0	0	98	100,00
11	МБДОУ № 29	96	0	0	0	0	96	100,00
12	МБДОУ № 51	91	0	0	3	3,30	88	96,70
13	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00
14	МБДОУ № 8	89	0	0	5	5,62	84	94,38

15	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00
16	МБДОУ № 38	86	0	0	0	0	86	100,00
17	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
18	МБДОУ № 19	85	0	0	1	1,18	84	98,82
19	МБДОУ № 47	78	0	0	6	7,69	72	92,31
20	МБДОУ № 6	77	0	0	0	0	77	100,00
21	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
22	МБДОУ № 18	75	0	0	0	0	75	100,00
23	МБДОУ № 34	74	0	0	0	0	74	100,00
24	МБДОУ № 48	73	0	0	6	8,22	67	91,78
25	МБДОУ № 54	72	0	0	0	0	72	100,00
26	МБДОУ № 11	66	0	0	0	0	66	100,00
27	МБДОУ № 43	65	0	0	0	0	65	100,00
28	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
29	МБДОУ № 32	54	1	1,85	2	3,70	51	94,44
30	МБДОУ № 36	53	0	0	2	3,77	51	96,23
31	МБДОУ № 39	47	0	0	0	0	47	100,00
32	МБДОУ № 37	45	0	0	0	0	45	100,00
33	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
34	МБДОУ № 35	36	0	0	0	0	36	100,00
35	МБДОУ № 22	29	0	0	2	6,90	27	93,10

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 35;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57;
- МБДОУ № 59.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 4;
- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 32.

2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100

4.	МБДОУ № 18	100
5.	МБДОУ № 22	100
6.	МБДОУ № 23	100
7.	МБДОУ № 29	100
8.	МБДОУ № 32	100
9.	МБДОУ № 33	100
10.	МБДОУ № 34	100
11.	МБДОУ № 35	100
12.	МБДОУ № 36	100
13.	МБДОУ № 37	100
14.	МБДОУ № 38	100
15.	МБДОУ № 39	100
16.	МБДОУ № 4	100
17.	МБДОУ № 41	100
18.	МБДОУ № 43	100
19.	МБДОУ № 44	100
20.	МБДОУ № 46	100
21.	МБДОУ № 47	100
22.	МБДОУ № 48	100
23.	МБДОУ № 49	100
24.	МБДОУ № 5	100
25.	МБДОУ № 51	100
26.	МБДОУ № 52	100
27.	МБДОУ № 54	100
28.	МБДОУ № 55	100
29.	МБДОУ № 57	100
30.	МБДОУ № 59	100
31.	МБДОУ № 6	100
32.	МБДОУ № 8	100
33.	МКДОУ № 53	100
34.	МБДОУ № 12	99,45
35.	МБДОУ № 19	98,82
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,95

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 33 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 18, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организации (94,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19) образовательных организации (5,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,95 балла из максимального значения в 100 баллов.

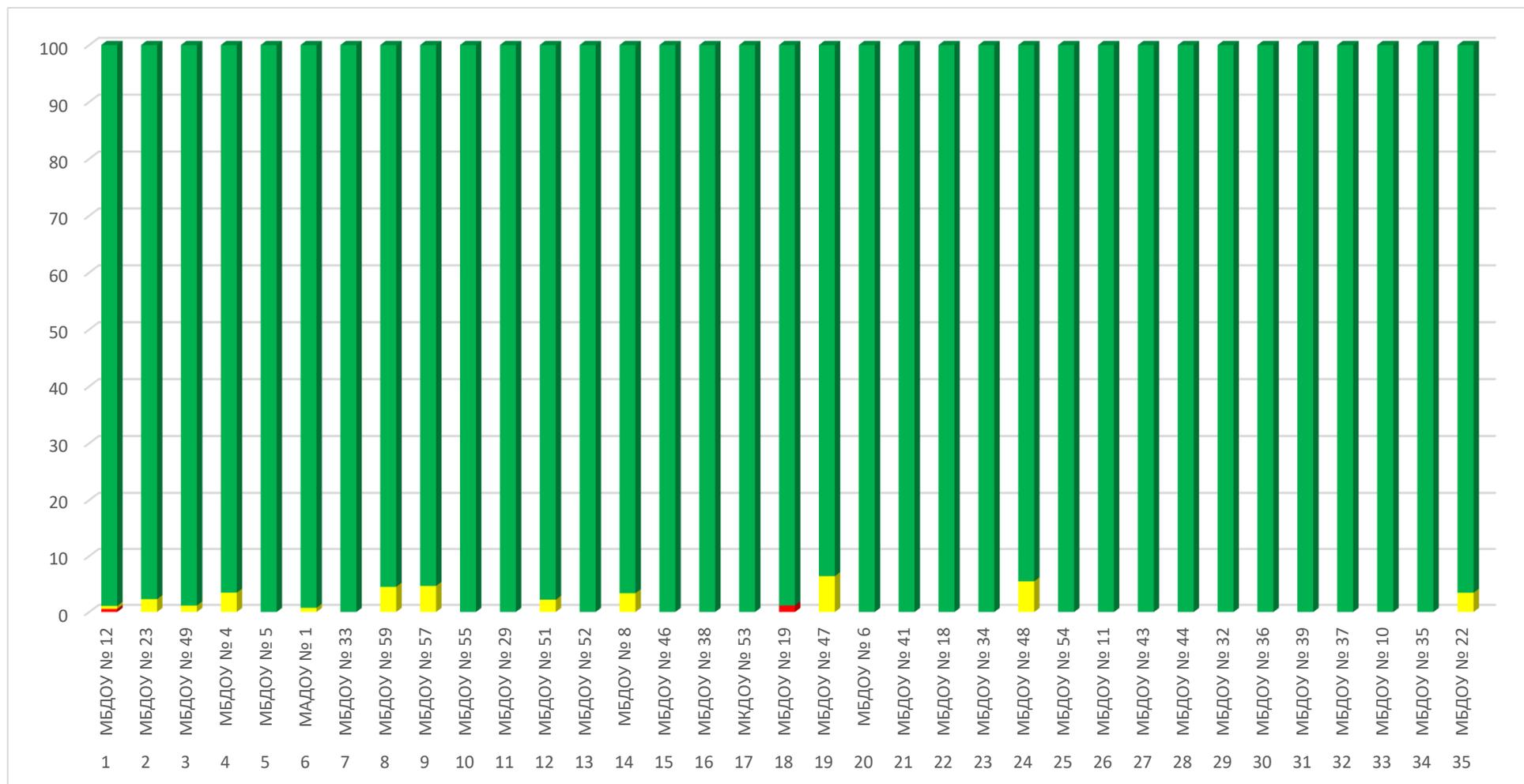
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлен в таблице 36.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 12	183	1	0,55	1	0,55	181	98,91
2	МБДОУ № 23	174	0	0	4	2,30	170	97,70
3	МБДОУ № 49	173	0	0	2	1,16	171	98,84
4	МБДОУ № 4	144	0	0	5	3,47	139	96,53
5	МБДОУ № 5	136	0	0	0	0	136	100,00
6	МАДОУ № 1	133	0	0	1	0,75	132	99,25
7	МБДОУ № 33	116	0	0	0	0	116	100,00
8	МБДОУ № 59	111	0	0	5	4,50	106	95,50
9	МБДОУ № 57	107	0	0	5	4,67	102	95,33
10	МБДОУ № 55	98	0	0	0	0	98	100,00
11	МБДОУ № 29	96	0	0	0	0	96	100,00
12	МБДОУ № 51	91	0	0	2	2,20	89	97,80
13	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00

14	МБДОУ № 8	89	0	0	3	3,37	86	96,63
15	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00
16	МБДОУ № 38	86	0	0	0	0	86	100,00
17	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
18	МБДОУ № 19	85	1	1,18	0	0	84	98,82
19	МБДОУ № 47	78	0	0	5	6,41	73	93,59
20	МБДОУ № 6	77	0	0	0	0	77	100,00
21	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
22	МБДОУ № 18	75	0	0	0	0	75	100,00
23	МБДОУ № 34	74	0	0	0	0	74	100,00
24	МБДОУ № 48	73	0	0	4	5,48	69	94,52
25	МБДОУ № 54	72	0	0	0	0	72	100,00
26	МБДОУ № 11	66	0	0	0	0	66	100,00
27	МБДОУ № 43	65	0	0	0	0	65	100,00
28	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
29	МБДОУ № 32	54	0	0	0	0	54	100,00
30	МБДОУ № 36	53	0	0	0	0	53	100,00
31	МБДОУ № 39	47	0	0	0	0	47	100,00
32	МБДОУ № 37	45	0	0	0	0	45	100,00
33	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
34	МБДОУ № 35	36	0	0	0	0	36	100,00
35	МБДОУ № 22	29	0	0	1	3,45	28	96,55

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 35;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57;
- МБДОУ № 59.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 19.

2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МАДОУ № 1	100

2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100
5.	МБДОУ № 18	100
6.	МБДОУ № 19	100
7.	МБДОУ № 22	100
8.	МБДОУ № 29	100
9.	МБДОУ № 32	100
10.	МБДОУ № 33	100
11.	МБДОУ № 34	100
12.	МБДОУ № 35	100
13.	МБДОУ № 36	100
14.	МБДОУ № 37	100
15.	МБДОУ № 38	100
16.	МБДОУ № 39	100
17.	МБДОУ № 41	100
18.	МБДОУ № 43	100
19.	МБДОУ № 44	100
20.	МБДОУ № 46	100
21.	МБДОУ № 47	100
22.	МБДОУ № 48	100
23.	МБДОУ № 49	100
24.	МБДОУ № 5	100
25.	МБДОУ № 51	100
26.	МБДОУ № 52	100
27.	МБДОУ № 54	100
28.	МБДОУ № 55	100
29.	МБДОУ № 57	100
30.	МБДОУ № 59	100
31.	МБДОУ № 6	100
32.	МБДОУ № 8	100
33.	МКДОУ № 53	100
34.	МБДОУ № 4	98,94
35.	МБДОУ № 23	97,71
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,90

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 33 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 49, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организации (94,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 (МБДОУ № 4, МБДОУ № 23) образовательных организации (5,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составила 99,90 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 12	172	0	0	1	0,58	171	99,42
2	МБДОУ № 49	164	0	0	0	0	164	100,00
3	МБДОУ № 5	132	0	0	0	0	132	100,00
4	МБДОУ № 23	131	3	2,29	5	3,82	123	93,89
5	МБДОУ № 33	116	0	0	0	0	116	100,00
6	МАДОУ № 1	106	0	0	0	0	106	100,00
7	МБДОУ № 55	97	0	0	0	0	97	100,00
8	МБДОУ № 4	94	1	1,06	3	3,19	90	95,74
9	МБДОУ № 29	92	0	0	0	0	92	100,00
10	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00
11	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00
12	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
13	МБДОУ № 57	81	0	0	3	3,70	78	96,30
14	МБДОУ № 6	77	0	0	0	0	77	100,00

15	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
16	МБДОУ № 34	74	0	0	0	0	74	100,00
17	МБДОУ № 47	71	0	0	2	2,82	69	97,18
18	МБДОУ № 54	71	0	0	0	0	71	100,00
19	МБДОУ № 8	70	0	0	2	2,86	68	97,14
20	МБДОУ № 19	69	0	0	0	0	69	100,00
21	МБДОУ № 51	67	0	0	1	1,49	66	98,51
22	МБДОУ № 11	66	0	0	0	0	66	100,00
23	МБДОУ № 59	66	0	0	1	1,52	65	98,48
24	МБДОУ № 43	65	0	0	0	0	65	100,00
25	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
26	МБДОУ № 18	57	0	0	0	0	57	100,00
27	МБДОУ № 32	54	0	0	0	0	54	100,00
28	МБДОУ № 39	47	0	0	0	0	47	100,00
29	МБДОУ № 37	45	0	0	0	0	45	100,00
30	МБДОУ № 48	43	0	0	4	9,30	39	90,70
31	МБДОУ № 36	40	0	0	1	2,50	39	97,50
32	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
33	МБДОУ № 38	31	0	0	0	0	31	100,00
34	МБДОУ № 22	29	0	0	0	0	29	100,00
35	МБДОУ № 35	25	0	0	0	0	25	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 35;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57;
- МБДОУ № 59.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 23.

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ № 10	100	100	100	100
2.	МБДОУ № 11	100	100	100	100
3.	МБДОУ № 18	100	100	100	100
4.	МБДОУ № 22	100	100	100	100
5.	МБДОУ № 29	100	100	100	100
6.	МБДОУ № 33	100	100	100	100

7.	МБДОУ № 34	100	100	100	100
8.	МБДОУ № 35	100	100	100	100
9.	МБДОУ № 36	100	100	100	100
10.	МБДОУ № 37	100	100	100	100
11.	МБДОУ № 38	100	100	100	100
12.	МБДОУ № 39	100	100	100	100
13.	МБДОУ № 41	100	100	100	100
14.	МБДОУ № 43	100	100	100	100
15.	МБДОУ № 44	100	100	100	100
16.	МБДОУ № 46	100	100	100	100
17.	МБДОУ № 47	100	100	100	100
18.	МБДОУ № 48	100	100	100	100
19.	МБДОУ № 5	100	100	100	100
20.	МБДОУ № 51	100	100	100	100
21.	МБДОУ № 52	100	100	100	100
22.	МБДОУ № 54	100	100	100	100
23.	МБДОУ № 55	100	100	100	100
24.	МБДОУ № 57	100	100	100	100
25.	МБДОУ № 59	100	100	100	100
26.	МБДОУ № 6	100	100	100	100
27.	МБДОУ № 8	100	100	100	100
28.	МКДОУ № 53	100	100	100	100
29.	МБДОУ № 49	99,42	100	100	99,80
30.	МАДОУ № 1	99,25	100	100	99,70
31.	МБДОУ № 12	99,45	99,45	100	99,60
32.	МБДОУ № 19	100	98,82	100	99,50
33.	МБДОУ № 23	100	100	97,71	99,50
34.	МБДОУ № 4	99,31	100	98,94	99,50
35.	МБДОУ № 32	98,15	100	100	99,30
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,87	99,95	99,90	99,91

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям г. Коврова Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 28 (МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 18, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (80% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБДОУ № 49, МАДОУ № 1, МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 23, МБДОУ № 4, МБДОУ № 32) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

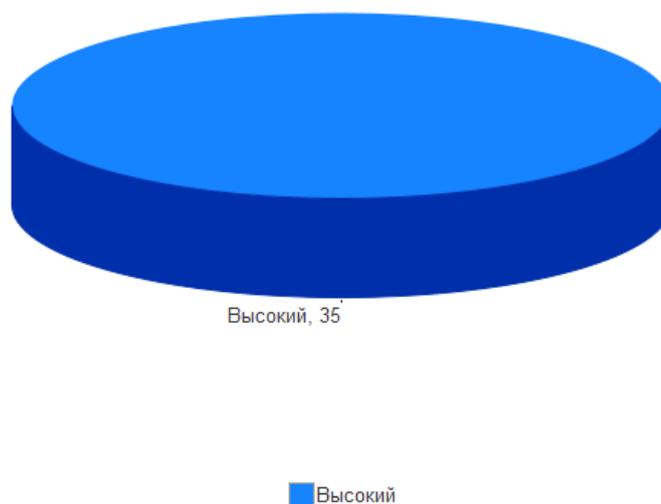
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,91 балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	35
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области. Среднее значение по показателю IV. составляет 99,91 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать образовательные организации г. Коврова Владимирской области родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 12	100
5.	МБДОУ № 18	100

6.	МБДОУ № 22	100
7.	МБДОУ № 29	100
8.	МБДОУ № 32	100
9.	МБДОУ № 33	100
10.	МБДОУ № 34	100
11.	МБДОУ № 36	100
12.	МБДОУ № 37	100
13.	МБДОУ № 38	100
14.	МБДОУ № 39	100
15.	МБДОУ № 4	100
16.	МБДОУ № 41	100
17.	МБДОУ № 43	100
18.	МБДОУ № 44	100
19.	МБДОУ № 46	100
20.	МБДОУ № 47	100
21.	МБДОУ № 48	100
22.	МБДОУ № 5	100
23.	МБДОУ № 51	100
24.	МБДОУ № 52	100
25.	МБДОУ № 54	100
26.	МБДОУ № 55	100
27.	МБДОУ № 57	100
28.	МБДОУ № 6	100
29.	МБДОУ № 8	100
30.	МКДОУ № 53	100
31.	МБДОУ № 23	99,43
32.	МБДОУ № 49	99,42
33.	МБДОУ № 19	98,82
34.	МБДОУ № 59	98,2
35.	МБДОУ № 35	97,22
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,80

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях г. Коврова

Владимирской области, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 30 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (85,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МБДОУ № 23, МБДОУ № 49, МБДОУ № 19, МБДОУ № 59, МБДОУ № 35) образовательных организаций (14,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составила 99,80 балла из максимального значения в 100 баллов.

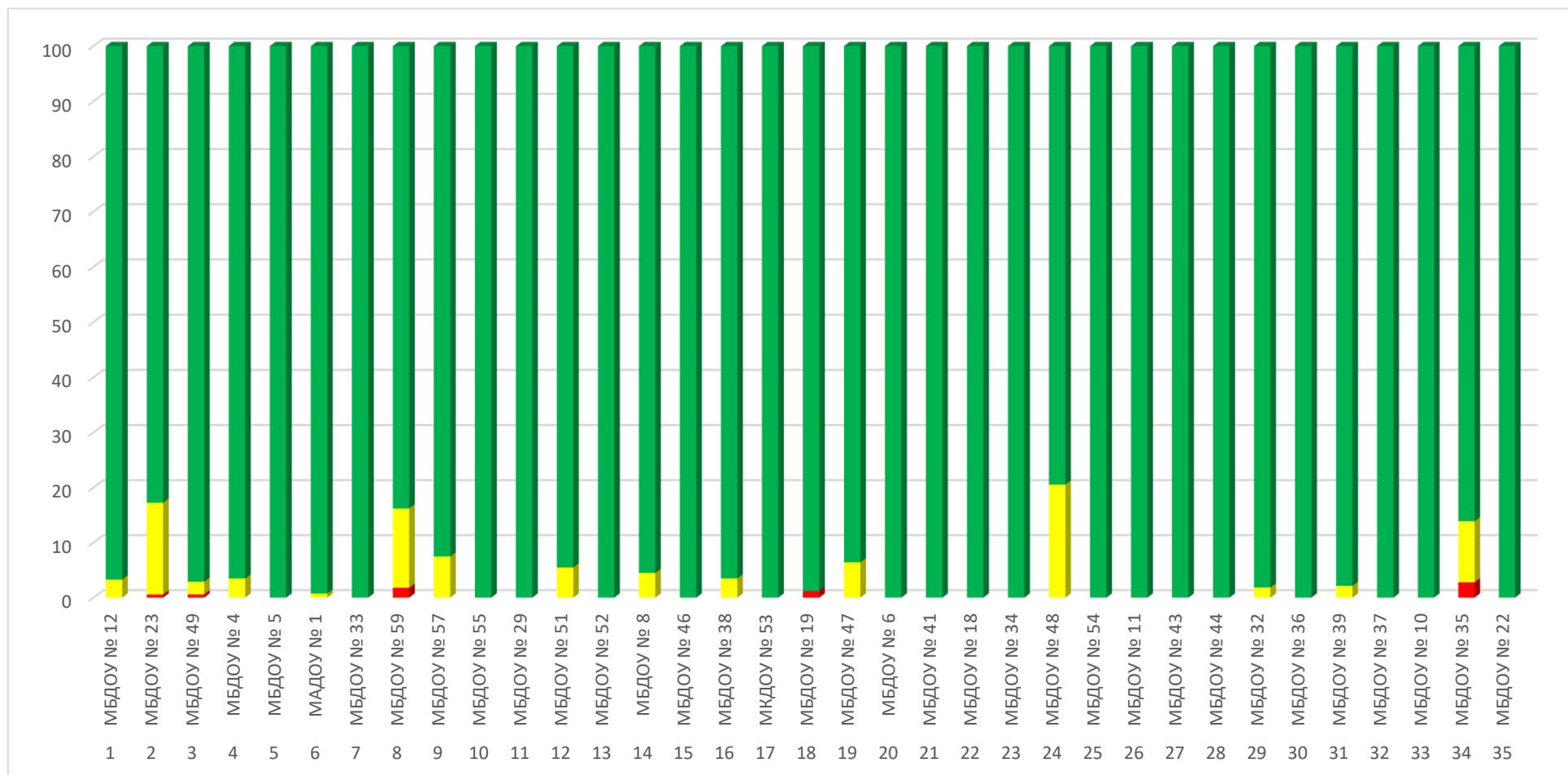
«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлена в таблице 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 12	183	0	0	6	3,28	177	96,72
2	МБДОУ № 23	174	1	0,57	29	16,67	144	82,76
3	МБДОУ № 49	173	1	0,58	4	2,31	168	97,11
4	МБДОУ № 4	144	0	0	5	3,47	139	96,53
5	МБДОУ № 5	136	0	0	0	0	136	100,00
6	МАДОУ № 1	133	0	0	1	0,75	132	99,25
7	МБДОУ № 33	116	0	0	0	0	116	100,00
8	МБДОУ № 59	111	2	1,80	16	14,41	93	83,78
9	МБДОУ № 57	107	0	0	8	7,48	99	92,52
10	МБДОУ № 55	98	0	0	0	0	98	100,00
11	МБДОУ № 29	96	0	0	0	0	96	100,00
12	МБДОУ № 51	91	0	0	5	5,49	86	94,51
13	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00

14	МБДОУ № 8	89	0	0	4	4,49	85	95,51
15	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00
16	МБДОУ № 38	86	0	0	3	3,49	83	96,51
17	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
18	МБДОУ № 19	85	1	1,18	0	0	84	98,82
19	МБДОУ № 47	78	0	0	5	6,41	73	93,59
20	МБДОУ № 6	77	0	0	0	0	77	100,00
21	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
22	МБДОУ № 18	75	0	0	0	0	75	100,00
23	МБДОУ № 34	74	0	0	0	0	74	100,00
24	МБДОУ № 48	73	0	0	15	20,55	58	79,45
25	МБДОУ № 54	72	0	0	0	0	72	100,00
26	МБДОУ № 11	66	0	0	0	0	66	100,00
27	МБДОУ № 43	65	0	0	0	0	65	100,00
28	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
29	МБДОУ № 32	54	0	0	1	1,85	53	98,15
30	МБДОУ № 36	53	0	0	0	0	53	100,00
31	МБДОУ № 39	47	0	0	1	2,13	46	97,87
32	МБДОУ № 37	45	0	0	0	0	45	100,00
33	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
34	МБДОУ № 35	36	1	2,78	4	11,11	31	86,11
35	МБДОУ № 22	29	0	0	0	0	29	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 59;
- МБДОУ № 35.

2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 11	100
4.	МБДОУ № 18	100
5.	МБДОУ № 19	100
6.	МБДОУ № 22	100
7.	МБДОУ № 23	100
8.	МБДОУ № 29	100
9.	МБДОУ № 32	100

10.	МБДОУ № 33	100
11.	МБДОУ № 34	100
12.	МБДОУ № 36	100
13.	МБДОУ № 37	100
14.	МБДОУ № 38	100
15.	МБДОУ № 39	100
16.	МБДОУ № 4	100
17.	МБДОУ № 41	100
18.	МБДОУ № 43	100
19.	МБДОУ № 44	100
20.	МБДОУ № 46	100
21.	МБДОУ № 47	100
22.	МБДОУ № 48	100
23.	МБДОУ № 5	100
24.	МБДОУ № 51	100
25.	МБДОУ № 52	100
26.	МБДОУ № 54	100
27.	МБДОУ № 57	100
28.	МБДОУ № 6	100
29.	МБДОУ № 8	100
30.	МКДОУ № 53	100
31.	МБДОУ № 12	99,45
32.	МБДОУ № 49	99,42
33.	МБДОУ № 59	99,1
34.	МБДОУ № 55	98,98
35.	МБДОУ № 35	97,22
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,83

Максимальное количество баллов (100) получили 30 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 11, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54,

МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8, МКДОУ № 53) образовательных организаций (85,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 49, МБДОУ № 59, МБДОУ № 55, МБДОУ № 35) образовательных организаций (14,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

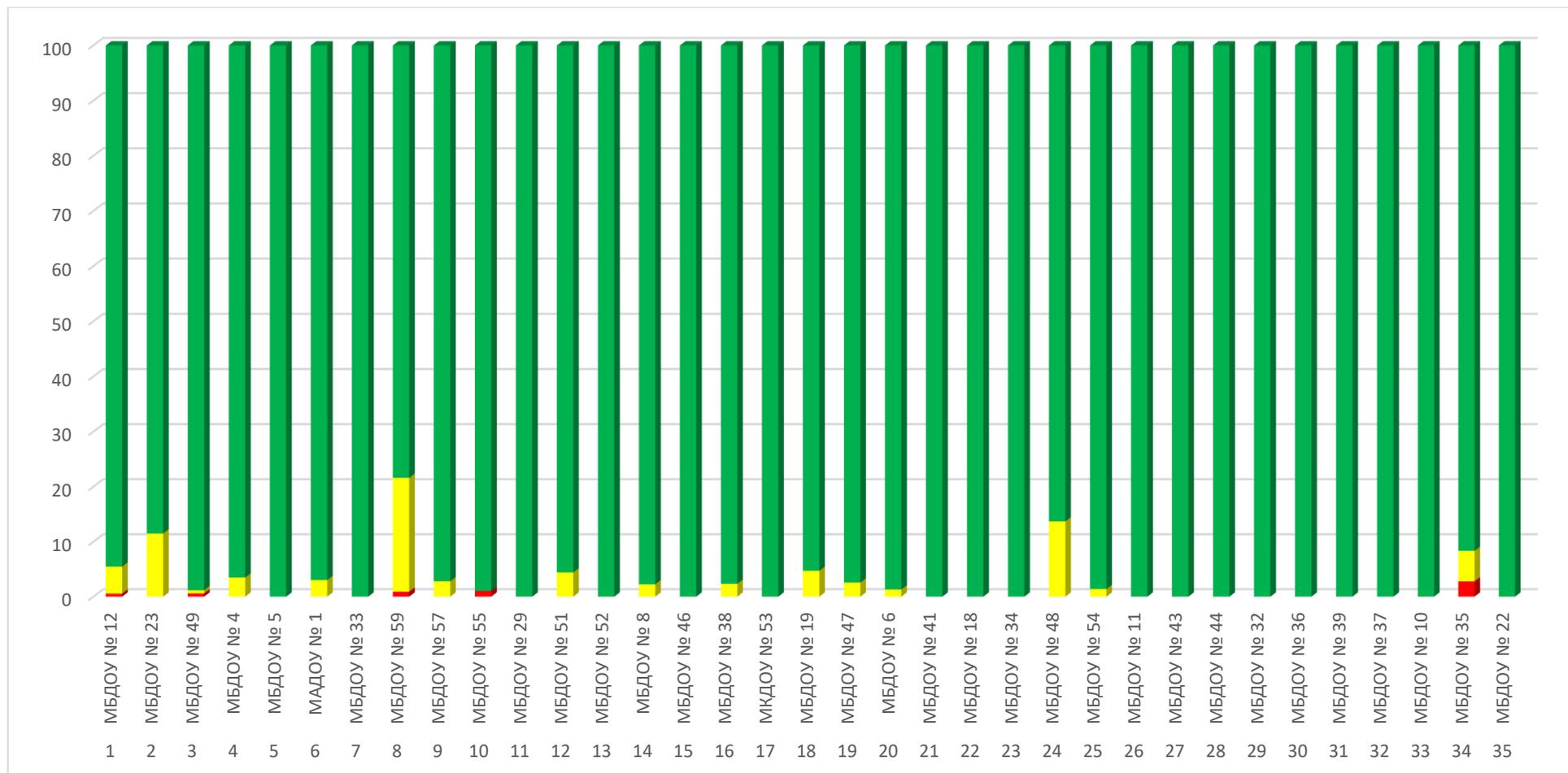
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 44.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 12	183	1	0,55	9	4,92	173	94,54
2	МБДОУ № 23	174	0	0	20	11,49	154	88,51
3	МБДОУ № 49	173	1	0,58	1	0,58	171	98,84
4	МБДОУ № 4	144	0	0	5	3,47	139	96,53
5	МБДОУ № 5	136	0	0	0	0	136	100,00
6	МАДОУ № 1	133	0	0	4	3,01	129	96,99
7	МБДОУ № 33	116	0	0	0	0	116	100,00
8	МБДОУ № 59	111	1	0,90	23	20,72	87	78,38
9	МБДОУ № 57	107	0	0	3	2,80	104	97,20
10	МБДОУ № 55	98	1	1,02	0	0	97	98,98
11	МБДОУ № 29	96	0	0	0	0	96	100,00
12	МБДОУ № 51	91	0	0	4	4,40	87	95,60
13	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00
14	МБДОУ № 8	89	0	0	2	2,25	87	97,75
15	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00

16	МБДОУ № 38	86	0	0	2	2,33	84	97,67
17	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
18	МБДОУ № 19	85	0	0	4	4,71	81	95,29
19	МБДОУ № 47	78	0	0	2	2,56	76	97,44
20	МБДОУ № 6	77	0	0	1	1,30	76	98,70
21	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
22	МБДОУ № 18	75	0	0	0	0	75	100,00
23	МБДОУ № 34	74	0	0	0	0	74	100,00
24	МБДОУ № 48	73	0	0	10	13,70	63	86,30
25	МБДОУ № 54	72	0	0	1	1,39	71	98,61
26	МБДОУ № 11	66	0	0	0	0	66	100,00
27	МБДОУ № 43	65	0	0	0	0	65	100,00
28	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
29	МБДОУ № 32	54	0	0	0	0	54	100,00
30	МБДОУ № 36	53	0	0	0	0	53	100,00
31	МБДОУ № 39	47	0	0	0	0	47	100,00
32	МБДОУ № 37	45	0	0	0	0	45	100,00
33	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
34	МБДОУ № 35	36	1	2,78	2	5,56	33	91,67
35	МБДОУ № 22	29	0	0	0	0	29	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 11;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 57.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 59;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 35.

2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МАДОУ № 1	100
2.	МБДОУ № 10	100
3.	МБДОУ № 12	100
4.	МБДОУ № 18	100
5.	МБДОУ № 19	100
6.	МБДОУ № 22	100
7.	МБДОУ № 23	100
8.	МБДОУ № 29	100
9.	МБДОУ № 32	100

10.	МБДОУ № 33	100
11.	МБДОУ № 34	100
12.	МБДОУ № 35	100
13.	МБДОУ № 36	100
14.	МБДОУ № 37	100
15.	МБДОУ № 38	100
16.	МБДОУ № 39	100
17.	МБДОУ № 4	100
18.	МБДОУ № 41	100
19.	МБДОУ № 43	100
20.	МБДОУ № 44	100
21.	МБДОУ № 46	100
22.	МБДОУ № 47	100
23.	МБДОУ № 48	100
24.	МБДОУ № 5	100
25.	МБДОУ № 51	100
26.	МБДОУ № 52	100
27.	МБДОУ № 54	100
28.	МБДОУ № 55	100
29.	МБДОУ № 57	100
30.	МБДОУ № 59	100
31.	МБДОУ № 6	100
32.	МБДОУ № 8	100
33.	МКДОУ № 53	100
34.	МБДОУ № 49	99,42
35.	МБДОУ № 11	98,48
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,94

Максимальное количество баллов (100) получили 33 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 12, МБДОУ № 18, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 35, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 55, МБДОУ № 57, МБДОУ № 59, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8,

МКДОУ № 53) образовательных организаций (94,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 (МБДОУ № 49, МБДОУ № 11) образовательных организаций (5,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

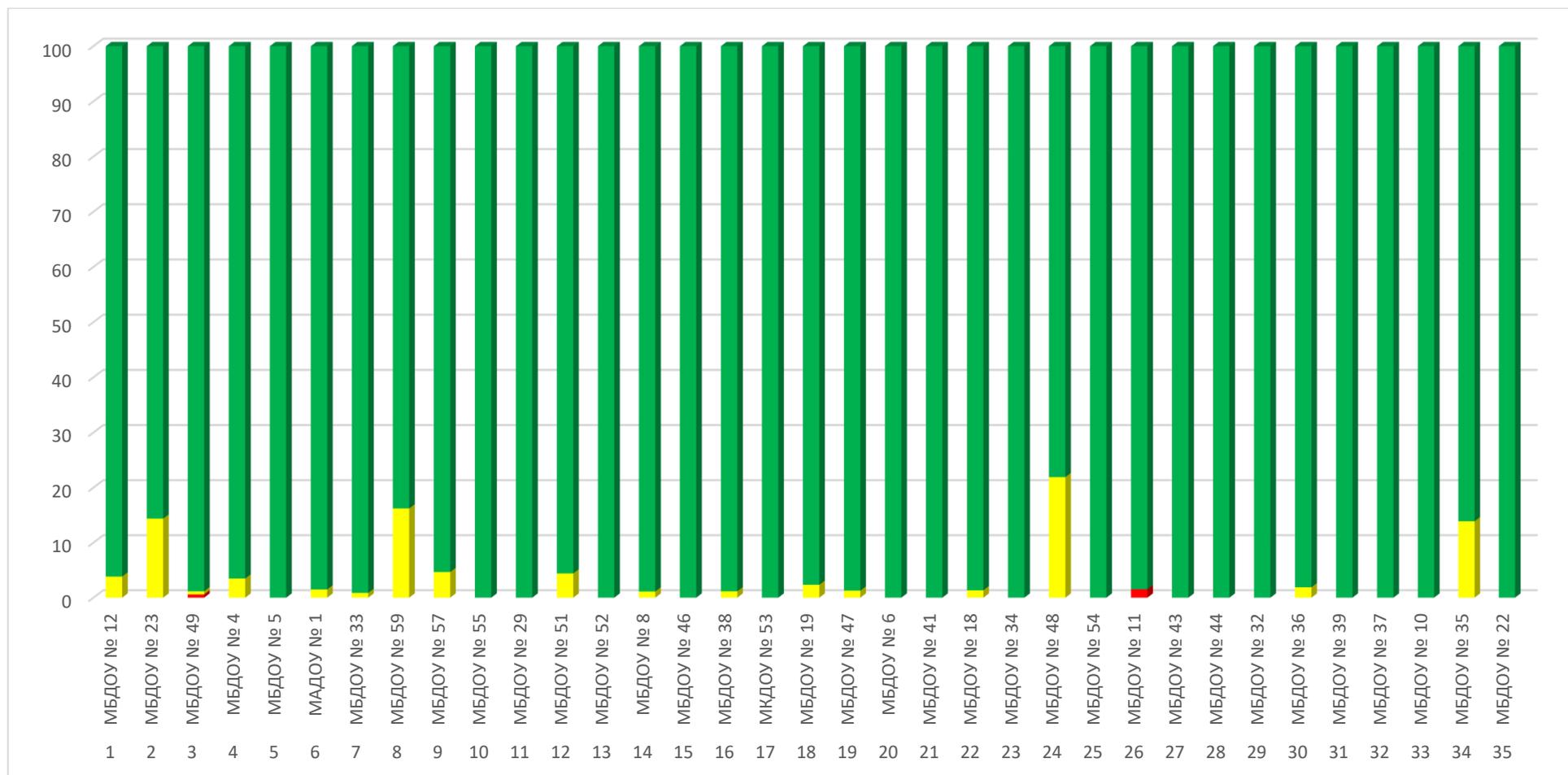
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 46.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 12	183	0	0	7	3,83	176	96,17
2	МБДОУ № 23	174	0	0	25	14,37	149	85,63
3	МБДОУ № 49	173	1	0,58	1	0,58	171	98,84
4	МБДОУ № 4	144	0	0	5	3,47	139	96,53
5	МБДОУ № 5	136	0	0	0	0	136	100,00
6	МАДОУ № 1	133	0	0	2	1,50	131	98,50
7	МБДОУ № 33	116	0	0	1	0,86	115	99,14
8	МБДОУ № 59	111	0	0	18	16,22	93	83,78
9	МБДОУ № 57	107	0	0	5	4,67	102	95,33
10	МБДОУ № 55	98	0	0	0	0	98	100,00
11	МБДОУ № 29	96	0	0	0	0	96	100,00
12	МБДОУ № 51	91	0	0	4	4,40	87	95,60
13	МБДОУ № 52	91	0	0	0	0	91	100,00
14	МБДОУ № 8	89	0	0	1	1,12	88	98,88

15	МБДОУ № 46	87	0	0	0	0	87	100,00
16	МБДОУ № 38	86	0	0	1	1,16	85	98,84
17	МКДОУ № 53	86	0	0	0	0	86	100,00
18	МБДОУ № 19	85	0	0	2	2,35	83	97,65
19	МБДОУ № 47	78	0	0	1	1,28	77	98,72
20	МБДОУ № 6	77	0	0	0	0	77	100,00
21	МБДОУ № 41	76	0	0	0	0	76	100,00
22	МБДОУ № 18	75	0	0	1	1,33	74	98,67
23	МБДОУ № 34	74	0	0	0	0	74	100,00
24	МБДОУ № 48	73	0	0	16	21,92	57	78,08
25	МБДОУ № 54	72	0	0	0	0	72	100,00
26	МБДОУ № 11	66	1	1,52	0	0	65	98,48
27	МБДОУ № 43	65	0	0	0	0	65	100,00
28	МБДОУ № 44	62	0	0	0	0	62	100,00
29	МБДОУ № 32	54	0	0	0	0	54	100,00
30	МБДОУ № 36	53	0	0	1	1,89	52	98,11
31	МБДОУ № 39	47	0	0	0	0	47	100,00
32	МБДОУ № 37	45	0	0	0	0	45	100,00
33	МБДОУ № 10	39	0	0	0	0	39	100,00
34	МБДОУ № 35	36	0	0	5	13,89	31	86,11
35	МБДОУ № 22	29	0	0	0	0	29	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МАДОУ № 1;
- МБДОУ № 4;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 10;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 18;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 29;
- МБДОУ № 32;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 35;
- МБДОУ № 36;
- МБДОУ № 37;
- МБДОУ № 38;
- МБДОУ № 39;
- МБДОУ № 41;
- МБДОУ № 43;
- МБДОУ № 44;
- МБДОУ № 46;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 48;
- МБДОУ № 51;
- МБДОУ № 52;
- МКДОУ № 53;
- МБДОУ № 54;
- МБДОУ № 55;
- МБДОУ № 57;
- МБДОУ № 59.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 49;
- МБДОУ № 11.

2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МАДОУ № 1	100	100	100	100
2.	МБДОУ № 10	100	100	100	100
3.	МБДОУ № 18	100	100	100	100
4.	МБДОУ № 22	100	100	100	100
5.	МБДОУ № 29	100	100	100	100
6.	МБДОУ № 32	100	100	100	100
7.	МБДОУ № 33	100	100	100	100
8.	МБДОУ № 34	100	100	100	100
9.	МБДОУ № 36	100	100	100	100
10.	МБДОУ № 37	100	100	100	100

11.	МБДОУ № 38	100	100	100	100
12.	МБДОУ № 39	100	100	100	100
13.	МБДОУ № 4	100	100	100	100
14.	МБДОУ № 41	100	100	100	100
15.	МБДОУ № 43	100	100	100	100
16.	МБДОУ № 44	100	100	100	100
17.	МБДОУ № 46	100	100	100	100
18.	МБДОУ № 47	100	100	100	100
19.	МБДОУ № 48	100	100	100	100
20.	МБДОУ № 5	100	100	100	100
21.	МБДОУ № 51	100	100	100	100
22.	МБДОУ № 52	100	100	100	100
23.	МБДОУ № 54	100	100	100	100
24.	МБДОУ № 57	100	100	100	100
25.	МБДОУ № 6	100	100	100	100
26.	МБДОУ № 8	100	100	100	100
27.	МКДОУ № 53	100	100	100	100
28.	МБДОУ № 12	100	99,45	100	99,90
29.	МБДОУ № 23	99,43	100	100	99,80
30.	МБДОУ № 55	100	98,98	100	99,80
31.	МБДОУ № 19	98,82	100	100	99,60
32.	МБДОУ № 49	99,42	99,42	99,42	99,40
33.	МБДОУ № 59	98,2	99,1	100	99,30
34.	МБДОУ № 11	100	100	98,48	99,20
35.	МБДОУ № 35	97,22	97,22	100	98,60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,80	99,83	99,94	99,87

Максимальное количество баллов (100) получили 27 (МАДОУ № 1, МБДОУ № 10, МБДОУ № 18, МБДОУ № 22, МБДОУ № 29, МБДОУ № 32, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 36, МБДОУ № 37, МБДОУ № 38, МБДОУ № 39, МБДОУ № 4, МБДОУ № 41, МБДОУ № 43, МБДОУ № 44, МБДОУ № 46, МБДОУ № 47, МБДОУ № 48, МБДОУ № 5, МБДОУ № 51, МБДОУ № 52, МБДОУ № 54, МБДОУ № 57, МБДОУ № 6, МБДОУ № 8,

МКДОУ № 53) образовательных организаций (77,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МБДОУ № 12) образовательная организация (2,86% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБДОУ № 23, МБДОУ № 55, МБДОУ № 19, МБДОУ № 49, МБДОУ № 59, МБДОУ № 11, МБДОУ № 35) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

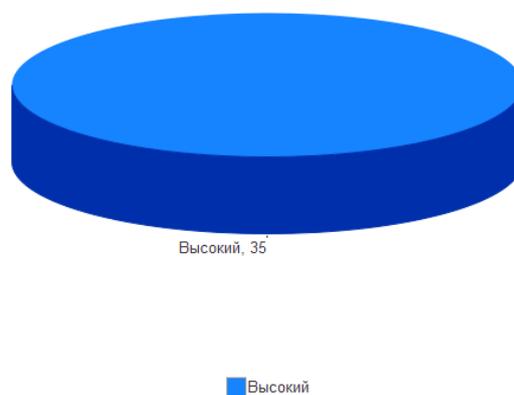
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,87 балла).

Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	35
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

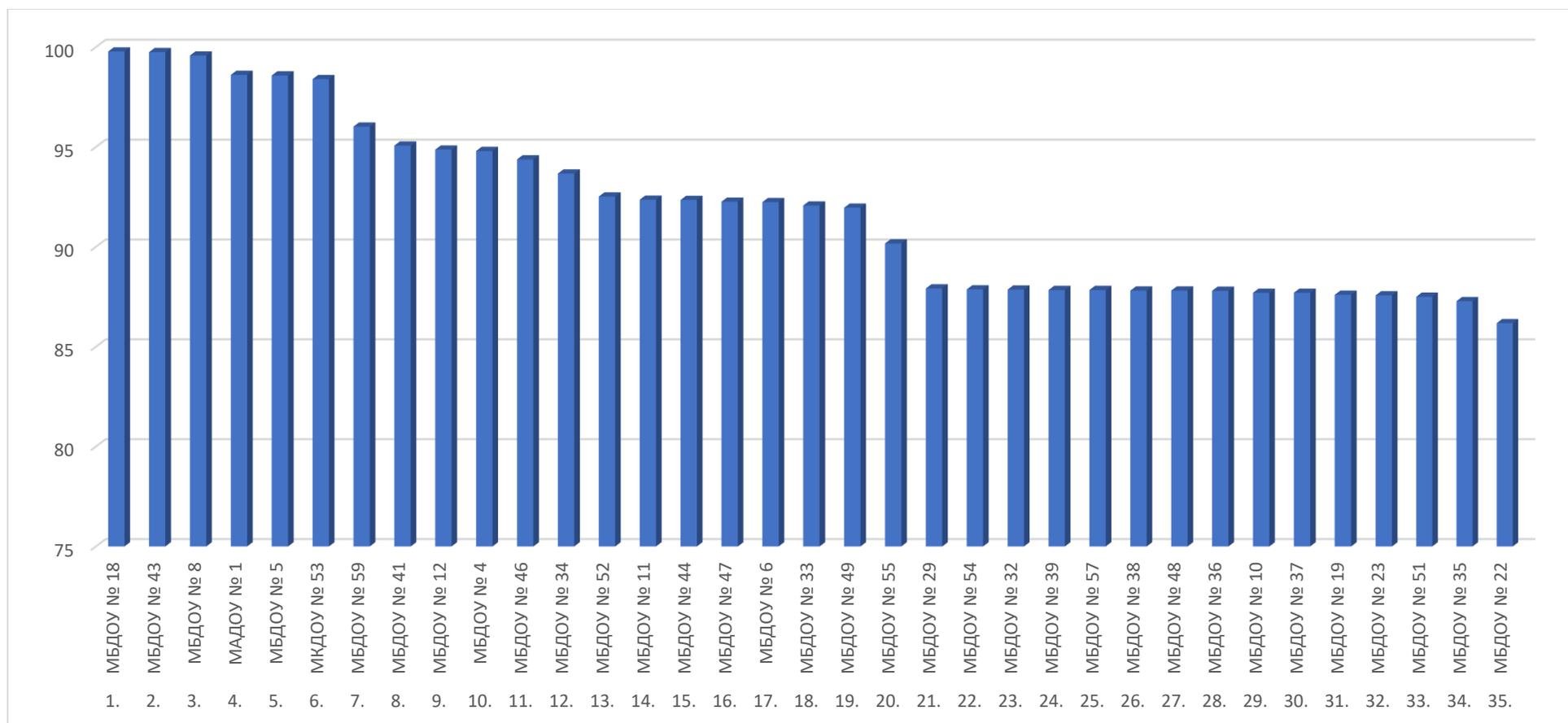
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБДОУ № 18	98,9	100	100	100	100	99,78
2.	МБДОУ № 43	98,76	100	100	100	100	99,75
3.	МБДОУ № 8	97,91	100	100	100	100	99,58
4.	МАДОУ № 1	99,33	100	94	99,7	100	98,61
5.	МБДОУ № 5	98,9	100	94	100	100	98,58
6.	МКДОУ № 53	100	100	92	100	100	98,4
7.	МБДОУ № 59	99,23	99,55	82	100	99,3	96,02
8.	МБДОУ № 41	99,33	100	76	100	100	95,07

9.	МБДОУ № 12	98,87	100	76	99,6	99,9	94,87
10.	МБДОУ № 4	98,87	99,65	76	99,5	100	94,8
11.	МБДОУ № 46	97,91	100	74	100	100	94,38
12.	МБДОУ № 34	98,34	100	70	100	100	93,67
13.	МБДОУ № 52	98,62	100	64	100	100	92,52
14.	МБДОУ № 11	98,59	100	64	100	99,2	92,36
15.	МБДОУ № 44	97,77	100	64	100	100	92,35
16.	МБДОУ № 47	99,29	100	62	100	100	92,26
17.	МБДОУ № 6	99,18	100	62	100	100	92,24
18.	МБДОУ № 33	98,34	100	62	100	100	92,07
19.	МБДОУ № 49	98,89	99,71	62	99,8	99,4	91,96
20.	МБДОУ № 55	99,04	100	52	100	99,8	90,17
21.	МБДОУ № 29	99,58	100	40	100	100	87,92
22.	МБДОУ № 54	99,33	100	40	100	100	87,87
23.	МБДОУ № 32	100	100	40	99,3	100	87,86
24.	МБДОУ № 39	99,18	100	40	100	100	87,84
25.	МБДОУ № 57	99,18	100	40	100	100	87,84
26.	МБДОУ № 38	99,04	100	40	100	100	87,81
27.	МБДОУ № 48	99,04	100	40	100	100	87,81
28.	МБДОУ № 36	99,01	100	40	100	100	87,8
29.	МБДОУ № 10	98,48	100	40	100	100	87,7
30.	МБДОУ № 37	98,48	100	40	100	100	87,7
31.	МБДОУ № 19	98,9	100	40	99,5	99,6	87,6
32.	МБДОУ № 23	99,14	99,43	40	99,5	99,8	87,57
33.	МБДОУ № 51	98,62	98,9	40	100	100	87,5
34.	МБДОУ № 35	99,18	98,61	40	100	98,6	87,28
35.	МБДОУ № 22	98,9	100	32	100	100	86,18
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,92	99,88	60,51	99,91	99,87	91,82

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования.

Распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 35 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории г. Коврова Владимирской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций г. Коврова Владимирской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей / законных представителей) данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 96,42 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 100 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,97 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 98,92 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

• на официальных сайтах 34 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;

• сведения об используемой электронной подписи на документе не соответствуют ГОСТу и размещается не согласно требованиям у 35 образовательных организаций;

• иконка о подписании документа электронной подписью (пиктограмма) отсутствует у 35 образовательных организаций.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 99,76 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 99,88 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 26,86 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 96 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 42,86 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 60,51 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами у 24 образовательных организаций;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 22 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы не оборудованы у 25 образовательных организаций;
- сменные кресла-коляски отсутствуют в 28 образовательных организациях;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения не оборудованы в 29 образовательных организациях;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 33 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует в 21 образовательной организации;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы у 2 образовательных организаций.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 99,87 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 99,95 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,90 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 99,91 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 99,80 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 99,83 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 99,94 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 99,87 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

4. Всем образовательным организациям г. Коврова Владимирской области учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Всем образовательным организациям г. Коврова Владимирской области, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

6. Всем образовательным организациям г. Коврова Владимирской области принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия

доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.